

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
No.383 2022年8月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>
発行責任者 中村 扇一

第61回（2022年度）電話対応コンクール 参加者募集のご案内

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、「和歌山支部ニュース4月号」及び「支部ホームページ」にてお知らせしていたところではありますが、参加者数の減少等により各ブロック大会（和歌山・紀南）は中止とし、和歌山支部大会のみの開催といたします。なお、ブロック大会開催予定日につきましては、実践予備セミナーに変更して開催いたしますので多数のお申込みお待ちしております。

今年度のコンクール問題は、「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」がテーマです。コンクールご参加にあたりを日常の電話対応にお役立ていただけることを期待しています。コンクール問題はホームページからご覧いただけます。

(<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>)

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

<大会日程>

大会名	電話対応コンクール 和歌山支部大会
とき	9月27日（火） 13:00 ~ 17:00（予定）
ところ	ホテルグランヴィア和歌山 （〒640-8342 和歌山県和歌山市友田町5丁目18）
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,300円（税込）です。 ○和歌山支部大会で最優秀賞を受賞された方は、和歌山県代表として11月18日（金）に山口県で開催される第61回全国大会にご出場いただけます。 ○和歌山支部HP（https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/）からもお申し込みいただけます。 ○新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況により、中止等をする場合がございます。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行
(申込FAX番号 073-432-7800)

申込締切 2022年8月5日(金)

第61回(2022年度)電話対応コンクール

参加申込書

事業所名			区分	会員 ・ 一般
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

↓参加者氏名をご記入下さい。

フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	
フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	
フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	
フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	
フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	

- 和歌山県在勤の方ならどなたでも参加できます。
- 参加料は、**和歌山支部会員の方は無料**です。一般の方は、お一人様3,300円(税込)です。
- 既に和歌山・紀南ブロックに参加申込されている連絡責任者様へは事前にご連絡致しましたとおり、和歌山支部大会で受付完了しております。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
--------	-------------	--------

2022年度 電話対応コンクール 実践予備セミナーのご案内

2022年度の和歌山支部内で開催する電話対応コンクールは、新型コロナウイルスの影響等により各ブロック大会（和歌山・紀南）は中止、和歌山支部大会のみの開催となります。

和歌山管内出場者については他府県と比較しても初参加者が非常に多いため、支部大会に先立ち、参加者の皆様に対応技術の力をつけていただきたいことから「実践予備セミナー」を次のとおり開催いたします。是非、多数の方がご参加いただきますようお願いしております。

コース	月 日	時 間	場 所
A	2022年8月29日(月)	9:00~12:00	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)
B		13:00~16:00	
C	2022年8月31日(水)	13:00~16:00	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)

講 師	ユーザ協会 契約講師
対 象	事業所様・個人様 どなたでもご参加いただけます。
参加料	無料
定員	各コース 10名程度 ※参加希望日に偏りが出た場合、日程調整をお願いする事があります。
申込方法	裏面の「参加申込書」に必要事項ご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。
その他	<p>「和歌山支部大会日程等」詳細は、和歌山支部ニュースおよび和歌山支部ホームページをご確認下さい。 今年度の問題はユーザ協会本部ホームページ <https://www.itua.or.jp/education/concours/>に掲載しています。</p> <p>申込確認後、受付票等はありませんので、当日ご来場の際、受付でお名前をお知らせ下さい。 当日は和歌山支部大会同様に、スクリプトの持ち込みはできません。 (なお、当日講師等からの指導もありますのでメモをとるよう心掛けてください。)</p>
お問合せ	<p>(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 〒640-8519 和歌山市一番丁5番地 公園前ビル TEL 073-432-7788 FAX 073-432-7800</p>

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行
 (申込FAX番号 073-432-7800)

申込期日 2022年8月5日(金)

2022年度 電話対応コンクール 実践予備セミナー参加申込書

事業所名			区分	会員 ・ 一般
住所	〒			
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

↓参加希望コースのアルファベット(A・B・C)・参加者氏名をご記入下さい。
 なおコンクール初参加者はチェックボックスにチェックをお願いします。

希望 コース	A~Cを記入	フリガナ		希望 コース	A~Cを記入	フリガナ	
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加
	A~Cを記入	フリガナ			A~Cを記入	フリガナ	
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加
	A~Cを記入	フリガナ			A~Cを記入	フリガナ	
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加	
	A~Cを記入	フリガナ			A~Cを記入	フリガナ	
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加	

※参加希望日に偏りがある場合、日程調整させていただきますのでご了承下さい。
 ※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局 返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
------------	-------------	-----------