

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部ニュース

No.384 2022年9月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

いよいよ2022年度電話対応コンクール和歌山支部大会が開催されます！

いよいよ第61回電話対応コンクール和歌山支部大会が、9月27日に開催されます。これに先立ち、6月に事前セミナー（勉強会）、7月にスクリプトセミナー、8月に実践予備セミナーを、和歌山会場・田辺会場でそれぞれ開催し、参加者の対応スキルの向上を図ってきました。

支部大会の参加される選手の皆様には、これらのセミナーで習得したスキルを日頃から実践し、身に付けておられることと思います。

コンクール当日は習得したスキルを存分に発揮されますよう、体調管理には十分留意され臨んでいただきたく思います。

またこのコンクールにつきましては、選手皆様の相互交流の場として学べる点も数多くあると考えられますので、ぜひ参考にさせていただき多くを吸収し、今後の糧としていただきたく思います。

大会スケジュール（予定）

1. 開会式 13時00分
 - (1)大会会長あいさつ
 - (2)ご来賓あいさつ
 - (3)審査員紹介
 - (4)競技説明
2. 競技 13時20分
(途中休憩含む)
3. 表彰式 16時00分
 - (1)入賞者発表
 - (2)表彰
4. 審査員講評 16時20分
5. 閉会 16時30分

※ なお、参加者数・競技の進捗状況により、時間が変わる場合があります。

1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

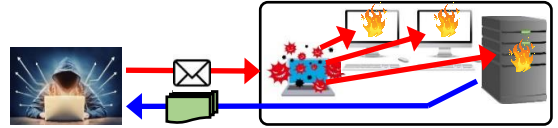
※ 正式名称:標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！
ぜひ、ご体験ください！！

■ 訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

和歌山支部の会員様なら、
毎年1回、10名様まで無料体験できます！



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

■ 実施概要・申込み方法

※2022年度は、11回開催予定

第5回受付期間	2022年8月10日(水) ~ 8月25日(木)
第6回受付期間	2022年9月10日(土) ~ 9月25日(日)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある訓練バナーよりお申込み下さい。

2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、
ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！

社員は会社の「財産」です！
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない！
「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

- ・いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます

和歌山支部の会員様なら、
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

スマホは
コチラから

■ 開催スケジュール等

※2022年度は、11回開催予定

第5回 受付期間	2022年8月1日(月) ~8月15日(月)	第6回 受付期間	2022年9月1日(木) ~9月15日(木)
実施期間	2022年9月15日(木) ~10月6日(木)	実施期間	2022年10月15日(土) ~11月5日(土)

■ 申込みから受講までの流れ

1

お申込み

和歌山支部のホームページ
『eラーニング体験サービス』
からお申込み下さい

2

受講

受講者がパソコン・スマホを使い
インターネットを利用して
学習できます

3

実施結果

受講終了後、
eラーニング実施
レポートをお送りします

メンタルヘルス・ コミュニケーション力アップセミナー

～ストレスコントロールと職場のコミュニケーションづくりに役立つ心理学講座です～

この講座では、メンタルヘルスと交流分析の理論と活用法の基礎を学んでいただきます。

今のストレス症状を和らげたい、職場の人間関係をスムーズにしたい、もっとポジティブになりたい、コミュニケーション能力を磨きたいなど、「心のケア」による健康維持と仕事の活力アップにつなげてください。

当日は、ストレスチェックの実施と分析方法&職場の環境改善方法のヒントをご提案します。

日 程

【紀南会場】：2022年10月17日（月）13:00～16:00
ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

【和歌山会場】：2022年10月18日（火）13:00～16:00
和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36)

講 師

依藤 由香（よりふじ ゆか）氏

(株)NTTマーケティングアクトProCX ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、電
話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



内 容

I メンタルヘルスについて考える

- ・ ストレスの気づきとセルフケアの重要性
- ・ ストレスの要因となるもの
- ・ 様々なストレス反応(行動面、身体面、心理面)
- ・ ストレスを生みやすい思考のタイプ
- ・ ストレスとうまくつきあう

II 職場でのコミュニケーション

- ・ 思いやりのある伝え方
- ・ ストロークの交換

質疑応答

参加費

- ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 **無料**
- ・ 一般の方 1名3,300円(税込)

定 員

各日程 10名 先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか
ユーザ協会和歌山支部HP

<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>> よりお申込み下さい。

申込締切

2022年10月3日（月）

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

T E L : 073-432-7788 F A X : 073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



メンタルヘルス・コミュニケーションカアップセミナー
参加申込書

事業所名			
区分	ユーザ協会会員		一般
連絡責任者	部署		電話番号
	役職		FAX番号
	氏名		メールアドレス

A（紀南会場） 2022年10月17日（月） ガーデンホテルハナヨ

B（和歌山会場） 2022年10月18日（火） 和歌山商工会議所

↓参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ		希望 コース	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名			氏名		
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
		氏名			氏名		

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。