

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部ニュース

No.386 2022年11月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
発行責任者 中村 扇一

2022年度 電話対応コンクール和歌山支部大会を開催しました



株式会社紀陽銀行 河口 真季さん
最優秀賞 おめでとうございます！

2022年9月27日（火）電話対応コンクール和歌山支部大会をホテルグランヴィア和歌山にて開催しました。

熱戦の結果、株式会社紀陽銀行の河口 真季さんが「最優秀賞」を獲得されました。

また、初めてコンクールに参加された競技者の中から最上位の方に贈られる「最優秀新人賞」には、三井住友海上火災保険株式会社 和歌山お支払センターの西川 実緒莉さんが選ばれました。

最優秀賞の河口 真季さんには、11月18日（金）に山口県山口市にて開催される「第61回電話対応コンクール全国大会」に、和歌山県代表としてご出場いただきます。ご健闘お祈りしております。

和歌山支部大会に出場された選手の皆様、大変お疲れ様でした。

来年も是非ご出場下さいますようお願い申し上げます。

和歌山支部大会 入賞者一覧

(敬称略)

最優秀賞	株式会社紀陽銀行	河口 真季
最優秀新人賞	三井住友海上火災保険株式会社 和歌山お支払センター	西川 実緒莉
優秀賞	佐川急便株式会社 和歌山営業所	宮崎 智子
	株式会社アワーズ	斎藤 理奈
	中田食品株式会社	水島 夏実
	きのくに信用金庫	有山 千晴
	中田食品株式会社	横矢 直基
	株式会社アワーズ	折井 創
	ヤマトコンタクトサービス株式会社 和歌山コンタクトセンター	島本 大
ヤマトコンタクトサービス株式会社 和歌山コンタクトセンター	雑賀 万桜	

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験のご案内



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成を目指しています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日 時 2022年12月7日(水) 13:00~13:40 (40分間)

※受付12:30~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36番地)

検 定 料 1名 1,100円(税込) ※お申込み受付後、請求書を発行しますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数(四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル <ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人としての欠かせない人格のマナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかひの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言 	70点以上

定 員 10名(先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2022年11月18日(金)

そ の 他 合否は後日郵送(試験後約1ヶ月後)にて受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験
 ※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

- ★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
- ★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
- ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2022年12月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。