

タイプ別コミュニケーション 『苦手克服』セミナーのご案内

●セミナーの狙い●

ビジネスでは「高圧的な態度で一方的に話す」「話がコロコロ変わって、こちらの話を聞いてくれない」など、対応が難しいタイプの相手と関わるケースがあります。相手のタイプやコミュニケーションスタイルを知ること、緊張感や抵抗を軽減し、その結果、自分の意思をスムーズに伝え、相手の意図を引き出しやすくすることを目指します。事例に基づいて実践的に学ぶので、職場ですぐに活用できるスキルを習得していただきます。

日 程

【和歌山会場】：2022年12月 2日（金）13:00～17:00
和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36)

【紀 南 会場】：2022年12月14日（水）13:00～17:00
ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

講 師

中尾 知子 氏（株式会社JBMコンサルタント）

大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当として十数年にわたり実績を積む。社内研修を通じ、企業内人材育成の重要性を実感すると共に、人の成長をサポートしたいとの思いから現在に至る。現在、株式会社JBMコンサルタント専属主席講師として、さまざまな業種の企業・団体に講演や研修を行うかたわら、後進講師の育成、統括業務にたずさわる。リーダーシップ、顧客満足、クレーム対応、インストラクター養成、コールセンター階層別研修など、数多くの研修を遂行中。交流分析やNLP等の心理学的なアプローチも備えた研修を得意としている。鋭い洞察力で受講生の可能性を引き出すセミナーには定評がある。

内 容

- ☐ オリエンテーション
- ☐ 自身のコミュニケーションタイプを知る
- ☐ 4つのタイプの特徴と対応のポイント
- ☐ お客様の行動タイプに合わせた対応トレーニング
- ☐ まとめ



参加費

- ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 **無料**
- ・ 一般の方 1名 3,300円(税込)

定 員

各コース12名 先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか
ユーザ協会和歌山支部HP <<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>
よりお申込み下さい。

申込締切

2022年11月25日（金）
なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合もございます。

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL: 073-432-7788 FAX: 073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



タイプ別コミュニケーション『苦手克服』セミナー
参加申込書

事業所名				
区分	ユーザ協会会員		・	一般
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A（和歌山会場） 2022年12月 2日（金） 和歌山商工会議所

B（紀南会場） 2022年12月14日（水） ガーデンホテルハナヨ

↓参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。