

アクセント・イントネーション研修

声の出し方、話し方等のスキルを高めたい方は、ぜひ参加ください！！

この講座では、共通語のアクセント、イントネーションの種類と特徴を学び、正しい発音ができるよう、聞き分ける耳を養います。

対応の基本である「声のボリューム」、「話のスピード」、そしてイントネーション・アクセントをしっかりと身につけることで、お客様情報を引き出しやすくなり対応時間の短縮にも繋がります。結果、心情理解にも結び付くため顧客満足度の向上を図れます。

日 程

【紀南会場】：2022年11月28日（月）13:00～16:00
ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

【和歌山会場】：2022年11月29日（火）13:00～16:00
和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36)

講 師

依藤 由香（よりふじ ゆか）氏

(株)NTTマーケティングアクトProCX ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



内 容

- アクセントの特徴
 - 日本語の特徴 共通語と標準語
 - アクセントの特徴とルール
 - 音の高低アクセントとその種類
 - 時代とともに変化するアクセント
- イントネーションの特徴
 - 発音とイントネーションチェック&トレーニング
- ビジネストークのイントネーションと発音
- ケーススタディリングトレーニング
- 質疑応答

参加費

- ユーザ協会和歌山支部会員様 **無料**
- 一般の方 1名3,300円(税込)

定 員

各日程 10名 先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会和歌山支部HP
<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>> よりお申込み下さい。

申込締切

2022年11月21日（月）
なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL: 073-432-7788 FAX: 073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



「アクセント・イントネーション研修」参加申込書

事業所名								
区分	ユーザ協会会員			一般				
連絡責任者	部署			電話番号				
	役職			FAX番号				
	氏名			メールアドレス				
<p>A（紀南会場） 2022年11月28日（月） ガーデンホテルハナヨ</p> <p>B（和歌山会場） 2022年11月29日（火） 和歌山商工会議所</p> <p>↓参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。</p>								
希望 コース	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
		氏名				氏名		
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
		氏名				氏名		
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
		氏名				氏名		

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。