

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.388 2023年3月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

ビジネスマナーセミナーのご案内

新年度恒例「ビジネスマナーセミナー」を、県下5か所で開催いたします。
事業所様のお客様満足(CS)の向上・職場のイメージアップに、本セミナーをぜひご活用ください。電話対応・ビジネスマナーの基本を身に付けたい方、見直しされたい方、皆様のご参加をお待ちしております。

●開催日時・開催場所等

コース	日時	場所	定員	申込締切日
Aコース	2023年4月4日(火) 9:20~17:00	紀州有田商工会議所 会議室 (有田市箕島33-1) ※紀州有田商工会議所との共催	30名	2023年 3月29日(水)
Bコース	2023年4月7日(金) 13:00~17:00	橋本商工会議所 会議室 (橋本市市脇1-3-18) ※橋本商工会議所との共催	20名	
Cコース	2023年4月10日(月) 13:00~17:00	和歌山商工会議所 会議室 (和歌山市西汀丁36)	20名	
Dコース	2023年4月13日(木) 13:00~17:00	新宮商工会議所 2階 会議室 (新宮市井の沢3番8号) ※新宮商工会議所との共催	30名	
Eコース	2023年4月14日(金) 13:00~17:00	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	10名	

- 参加費
- ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 **参加費無料**
 - ・ 一般の方 1名3,300円(税込)
※A紀州有田・B橋本・D新宮会場は、一般の方 1,000円(税込)

- 内容
- 社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本、接遇対応動作、電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等

- 講師
- 依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏
(株)NTTマーケティングアクトProCX ビジネスマナー主任講師

- 申込方法
- 裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会和歌山支部HP
<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>よりお申込み下さい。

※なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

お問合せ： (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800

ビジネスマナーセミナー 参加申込書

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般の方
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

- Aコース：2023年4月 4日(火) 紀州有田商工会議所
 Bコース：2023年4月 7日(金) 橋本商工会議所
 Cコース：2023年4月10日(月) 和歌山商工会議所
 Dコース：2023年4月13日(木) 新宮商工会議所
 Eコース：2023年4月14日(金) ガーデンホテル・ハナヨ

※各コース先着順、定員になり次第締切。また参加者が催行人数に満たない際は、他コースでの受講をお願いする場合があります。

参加希望コース (○をつけてください)	フリガナ 受講者氏名	参加希望コース (○をつけてください)	フリガナ 受講者氏名
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

社員の「セキュリティ意識」が確認できる 「ウイルスメール攻撃※」への対応訓練

※正式名称：標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「セキュリティ意識」です！

和歌山支部の会員様なら、毎年1回、最大10名様まで無料体験できます！

■ 訓練目的

近年、多くの企業でウイルスメール攻撃による被害(顧客情報・会社情報流出)が発生し、増加の一途をたどっています。もはやどの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。

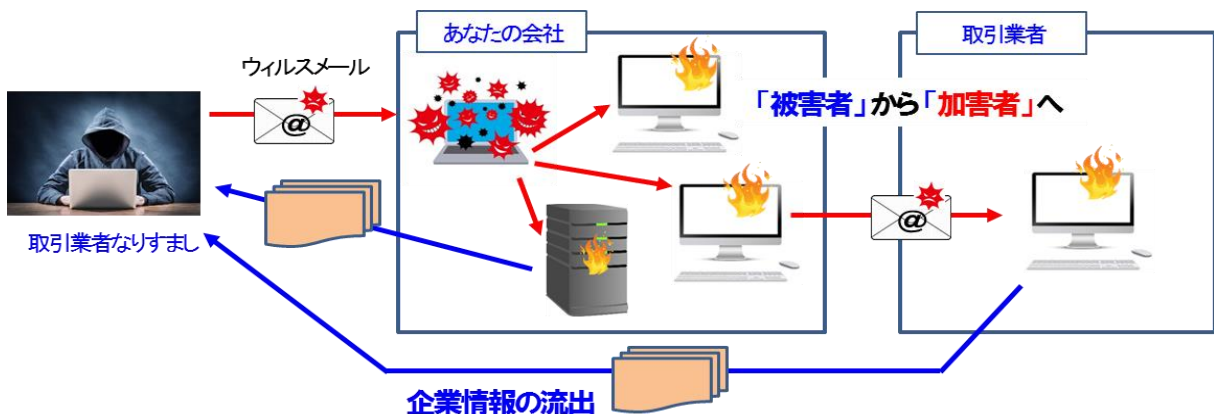
顧客情報が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。今回の訓練を是非活用いただければと思います。

■ 訓練内容

1. 訓練用のウイルスメールを、指定の社員(1~10アドレス)に送り、的確な対応ができるかのテストを無料で実施(毎年1回実施可能)
2. 「簡易レポート」で実施結果をフィードバック
3. 学習用コンテンツを提供

■ 実施概要・申込み方法 ※年1回 最大10名様まで体験できます。

第1回受付期間	2023年4月10日(月)~2023年4月25日(火)※予定
第2回以降	決まり次第、ホームページにてお知らせします。
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある申込みバナーよりお申込み下さい。



詳細は和歌山支部ホームページ 「ウイルスメール攻撃対応訓練」をクリック！

URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

お問合せ先 / 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 073-432-7788

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！

インターネット学習 eラーニングサービス

社員は会社の「財産」です！

社員教育が必要と理解していても、「社員研修のやり方がわからない」、「場所がない!」、「費用は?」等と お悩みの方、ユーザ協会が提供するインターネット学習「eラーニング」なら **すべて解決します!**

和歌山支部の会員様なら、毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます!

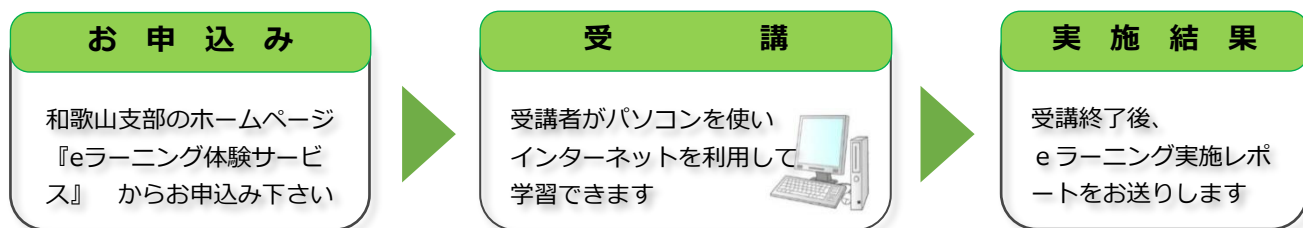
■開催スケジュール等

第1回 受付期間	2023年4月 1日(土)～ 4月15日(土) ※予定	第2回 受付期間	決まり次第、ホームページにて お知らせします。
実施期間	2023年5月15日(月)～ 6月 5日(月) ※予定	実施期間	決まり次第、ホームページにて お知らせします。

■研修コンテンツ 下記講座内容は2022年度の一部です。詳しい講座内容はホームページをご覧ください!

講座カテゴリ名	講座	概要
新入社員向け	ビジネススキル ビジネスマインド ビジネスマナー	ビジネスに必要な基本的なスキルや、社会人として身に付けておくべきマナーやルールを紹介します。
若手～ 中堅社員向け	RPAによる生産性向上 チームマネジメント	RPA活用のポイントや導入事例など、業務自動化のこれからのついて分かりやすく解説。 また、チームで仕事を進める際のチームリーダーとして必要なスキルを紹介します。
育成担当者向け	コミュニケーション 指導と育成	仕事で良好なコミュニケーションを築くために有効な技術を紹介します。
I C T推進者向け	RPAによる生産性向上 WEB集客入門	RPAを導入することによるメリットや、成功のポイントをわかりやすく解説します。 インターネットで集客するための無償・有償施策が理解できます。
全員共通	情報セキュリティ ハラスメント テレワーク仕事術	日常起こり得るセキュリティリスクやハラスメントの代表的な事例について学習します。 テレワークで仕事を進めるためのポイントを紹介します。

■申込みから受講 までの流れ



詳細は和歌山支部ホームページ 「eラーニング体験サービス」をクリック!
URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

お問合せ先 / 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 073-432-7788