

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部ニュース

No.391 2023年6月1日発行

発行所

〒640-8146 和歌山県和歌山市一番丁5  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 大谷 幸治

## 2023年度 電話対応コンクール スクリプトセミナーのご案内

コンクール事前セミナーをAコース・6月19日、Bコース・6月20日に開催いたしますが、大会に先立ち、和歌山管内出場者については、初参加者が他府県と比較しても非常に多いことから、コンクールの問題を理解し、日頃の成果を大会で十分発揮していただけるよう、スクリプト作成セミナーを次のとおり開催しますので、ご案内いたします。

是非、多数の方がご参加いただきますようお願いしております。

コース	月 日	時 間	場 所
A	2023年	9:30~12:00	ガーデンホテルハナヨ (田辺市文里2-36-40)
B	7月14日(金)	13:00~15:30	
C	2023年	9:30~12:00	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)
D	7月18日(火)	13:00~15:30	
E	2023年	9:30~12:00	
F	7月19日(水)	13:00~15:30	
G	2023年	9:30~12:00	
H	7月20日(木)	13:00~15:30	

講 師	ユーザ協会 契約講師
対 象	事業所様・個人様 どなたでもご参加いただけます。
参加料	無料
定員	各コース 7名程度 ※参加希望日に偏りが出た場合日程調整をお願いする事があります。
申込方法	裏面の「参加申込書」に必要事項ご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。
その他	「和歌山支部のブロック大会日程等」詳細は 同梱の「電話対応コンクール参加者募集のお知らせ」および 和歌山支部ホームページをご確認下さい。 今年度の問題はユーザ協会本部ホームページ < <a href="https://www.jtua.or.jp/education/concours/">https://www.jtua.or.jp/education/concours/</a> > に掲載しています。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行  
(申込FAX番号 073-432-7800)

申込期日 2023年7月7日(金)

## 2023年度 電話対応コンクール スクリプトセミナー参加申込書

事業所名				参加区分	和歌山支部会員 ・ 一般
住所	〒				
連絡責任者	部署		電話番号		
	役職		FAX番号		
	氏名		メールアドレス		

↓ 参加希望コースのアルファベット(A・B・C・D・E・F・G・H)・参加者氏名をご記入下さい。  
なおコンクール初参加者はチェックボックスにチェックをお願いします。

希望 コース	A~Hを記入	フリガナ		希望 コース	A~Hを記入	フリガナ		
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加	
	A~Hを記入	フリガナ			A~Hを記入	フリガナ		
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加	
A~Hを記入	フリガナ		A~Hを記入	フリガナ		A~Hを記入	フリガナ	
	氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加
A~Hを記入	フリガナ		A~Hを記入	フリガナ		A~Hを記入	フリガナ	
	氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加

※参加希望日に偏りがある場合、日程調整させていただきますのでご了承下さい。  
※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局 返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
------------	-------------	--------

# 第62回（2023年度）電話対応コンクール 参加者募集のご案内

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース4月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、改めてお知らせいたします。なお、問題はホームページからご覧いただけます。

(<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>)

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

今年度のコンクール問題は、「**寄り添う気持ちで、届ける安心と満足**」がテーマです。コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待しています。

全国大会では問題に記載された情報の内、お客様情報の「注文理由」、「食事制限の内容」をそれぞれ設定します。

※和歌山・紀南ブロック大会及び和歌山支部大会でのお客様情報は、コンクールの問題に掲載されているお客様情報の例「北見 晶（きたみ あきら）様」の「注文理由」、「食事制限の内容」で実施します。

## <大会日程>

	紀南ブロック大会	和歌山ブロック大会	和歌山支部大会
とき	8月2日（水） 午後1時00分～（予定）	8月4日（金） 午後1時00分～（予定）	9月5日（火） 午後1時00分～（予定）
ところ	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山	ホテルグランヴィア和歌山
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,300円（税込）です。</li><li>○ 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。</li><li>○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、10月20日（金）に北海道札幌市で開催される全国大会にご出場いただけます。</li><li>○ 支部ホームページ（<a href="https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/">https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/</a>）からもお申し込みいただけます。</li></ul>		

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行  
(申込FAX番号 073-432-7800)

申込締切 2023年7月7日(金)

第62回(2023年度)電話対応コンクール

# 参加申込書

事業所名			区分	会員 ・ 一般
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A(紀南ブロック) 2023年8月2日(水) ガーデンホテルハナヨ

B(和歌山ブロック) 2023年8月4日(金) ホテルグランヴィア和歌山

↓参加希望コースに○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ 氏名		希望 コース	A・B	フリガナ 氏名	
	A・B	フリガナ 氏名			A・B	フリガナ 氏名	
	A・B	フリガナ 氏名			A・B	フリガナ 氏名	
	A・B	フリガナ 氏名			A・B	フリガナ 氏名	
	A・B	フリガナ 氏名			A・B	フリガナ 氏名	

- 和歌山県在勤の方ならどなたでも参加できます。
- ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただく場合がございます。
- 参加料は、**和歌山支部会員の方は無料**です。一般の方は、お一人様3,300円(税込)です。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
--------	-------------	--------