

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部ニュース

No.392 2023年7月1日発行

発行所  
〒640-8146 和歌山県和歌山市一番丁5  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部  
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800  
<https://www.pj.tua.or.jp/wakayama/>  
発行責任者 大谷 幸治

## 2023年度和歌山支部理事会・評議員会が開催されました。

6月8日（木）、ホテルグランヴィア和歌山において、和歌山支部の2023年度理事会並びに評議員会を開催しました。

3議案を提案し、それぞれについて審議が行われ、原案どおり承認されましたのでお知らせ致します。

関係役員・評議員の皆様には、大変お忙しい中ご出席賜りまして誠に有難うございました。

第1号議案	2022年度事業報告及び 収支決算報告、並びに会計監査報告	2022年度の事業として和歌山支部が実施した活動内容及び経費の使用状況等について報告しました。
第2号議案	2023年度事業計画（案）及び 収支予算（案）	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年度の事業活動として、「テレコ ミュニケーション教育事業」、「ICT（情 報通信技術）活用推進事業」等を主体とした 和歌山支部の計画を提案しました。 ※概要は裏面に掲載しているとおりです。</li> <li>その概要は2ページに掲載しているとおりで す。なお、各事業実施の詳細は支部ニュース や支部ホームページ等で個別にお知らせしま す。</li> </ul>
第3号議案	理事・監事・評議員の新退任・再任 について（案）	<ul style="list-style-type: none"> <li>支部役員等の人事異動等に伴う 退任・新任・再任に関する承認です。</li> <li>2025年度理事会（今後2年間）までです。</li> </ul>

# 2023年度 施策概要

区分	施策名	実施内容	予定時期
テレコミュニケーション 教育事業	電話対応セミナー	新入社員向け「電話対応・ビジネスマナー」セミナー (各商工会議所共催含む)	4月
		「部下指導力強化」・「クレーム対応」セミナー (各商工会議所・商工会共催含む)	随時 (年間4回程度)
	電話対応コンクール	「電話対応コンクール」事前セミナー	6月(2日間)
		「電話対応コンクール」スクリプト作成セミナー	7月(4日間)
		電話対応コンクール「和歌山ブロック予選」	8月4日
		電話対応コンクール「紀南ブロック予選」	8月2日
		電話対応コンクール「和歌山支部大会」	9月5日
		電話対応コンクール「全国大会」(北海道)	10月20日
	企業電話対応コンテスト	4部門による全国大会(本部主催)	7月～
	コミュニケーション企業診断 (電話対応診断)	日常の電話対応をモニターし、電話対応診断を行う	随時
電話対応技能検定 (もしもし検定)	電話対応技能検定試験の実施(講習会及び試験)	随時	
自己能力向上セミナー	①メンタルヘルスセミナー ②言葉使いセミナー ※要望に応じて	8月～1月	
ICT活用推進事業	ICTセミナー等	①「働き方改革」等 ②ウイルスメール攻撃への対応訓練(全11回予定) ③eラーニングサービス(全11回予定)	4月～
	テレコムフォーラムの送付	ICT関連最新情報の提供	毎月
	支部ニュースの発行	和歌山支部における活動等の紹介	毎月
	ホームページ	和歌山支部のホームページによる施策等の情報提供	随時
協会活動の活性化	理事会・評議員会	2022年度事業報告・決算報告、 2023年度事業計画・予算等	6月8日
	経済・経営トップセミナー	「なぜプーチン大統領は狂気に陥ったか」 講師：筑波大学名誉教授 中村逸郎 氏	6月8日
	会員の維持・増強	会員サービスと会員特典の充実及び会員拡大	随時
	ご意見・ご要望の収集	ご意見・ご要望等をお聞きし協会活動へ反映する。	随時

※予定は変更になる場合があります。

## 2023年度経済・経営トップセミナーを開催いたしました！

2023年度の理事会開催と併せて、6月8日（木）ホテルグランヴィア和歌山にて、筑波大学名誉教授 中村 逸郎氏をお招きして、「なぜ、プーチン大統領は狂気に陥ったのか」をテーマに経済・経営トップセミナーを開催致しました。

お話は大変わかりやすく、具体例を交え参加者の皆様も高い関心を持たれ、熱心にお話を傾聴されていました。

お忙しい中、ご参加いただきました皆様方、大変有難うございました。また次回のセミナーもご期待いただきますようお願い致します。

## 2023年度電話対応コンクール和歌山大会（参加者受付中！）

電話対応コンクールブロック大会の参加申込受付中です。（7月7日（金）まで）

〈大会日程〉

	紀南ブロック大会	和歌山ブロック大会	和歌山支部大会
とき	8月2日（水） 午後1時00分～（予定）	8月4日（金） 午後1時00分～（予定）	9月5日（火） 午後1時00分～（予定）
ところ	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山	ホテルグランヴィア和歌山

その他

- 参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。  
※一般の方は、お一人様3,300円（税込）です。
- 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。  
なお、紀南・和歌山ブロック大会については参加者数により中止し、和歌山支部大会のみの開催になる場合があります。
- 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、10月20日（金）に北海道札幌市で開催される全国大会にご出場いただきます。
- 支部ホームページ（<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>）からもお申し込みいただけます。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行  
(申込FAX番号 073-432-7800)

申込締切 2023年7月7日 (金)

第62回 (2023年度) 電話対応コンクール

## 参加申込書

事業所名			区分	会員 ・ 一般
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A (紀南ブロック) 2023年8月2日 (水) ガーデンホテルハナヨ

B (和歌山ブロック) 2023年8月4日 (金) ホテルグランヴィア和歌山

↓参加希望コースに○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ		希望 コース	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
	氏名			氏名			
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
	氏名			氏名			
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
	氏名			氏名			

- 和歌山県在勤の方ならどなたでも参加できます。
- ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただくか、または参加者数によっては中止して9/5 (火) の和歌山支部大会のみに全員参加いただく場合があります。予めご了承ください。
- 参加料は、**和歌山支部会員の方は無料**です。一般の方は、お一人様3,300円 (税込) です。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
--------	-------------	--------