

怖くない！クレーム対応がわかります！

# 「クレーム対応 マスターセミナー」

クレームへの対応方法を中心にワンランク上の接客マナーの講習です。  
受講者が経験したお困り事例の対処法などの質疑にも時間を取ってお答えいたします。



## ●講師紹介●

依藤 由香（よりのし ゆか）氏

(株)NTTマーケティングアクトProCX

ビジネスマナー主任講師

(ユーザ協会契約講師)

電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、

電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>

参加費  
無料

締切 7/5(水)

日程

2023年7月11日(火)

時間

14:00~16:00

会場

白浜町商工会 2階会議室  
(白浜町3031-100)

定員

30名 ※定員となり次第、受付終了

## セミナー内容

接遇マナーおもてなしの心とは・クレームの現状と基本的な考え方  
問題解決と顧客満足の実現・クレーム対応の実際・質疑応答

お問い合わせ：白浜町商工会

TEL

0739-42-4686

住所

〒649-2211 和歌山県西牟婁郡白浜町3031-100

URL

<http://www2.w-shokokai.or.jp/sirahama/>



主催：白浜町商工会 / 共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部



FAX送信先：白浜町商工会  
受付FAX番号：0739-42-3275



## ビジネスマナーセミナー 参加申込書

2023年7月11日（火） 14:00~16:00  
白浜町商工会（和歌山県西牟婁郡白浜町3031-100）

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	白浜町商工会会員様 ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

No.	フリガナ 受講者氏名	No.	フリガナ 受講者氏名
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

※受付確認のご連絡はいたしませんのでご了承ください。当日お忘れなくご参加お願いいたします。

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。