

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
No.393 2023年8月1日発行

発行所
〒640-8146 和歌山県和歌山市一番丁5
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800
https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/
発行責任者 大谷 幸治

他企業の対応技術をご覧ください。

2023年度「電話話対応コンクール」

見学企業 募集中!

先着20社様(1社2名様まで)を見学にご招待します!

とき：2023年9月5日(火) 13:00~16:00

ところ：ホテルグランヴィア和歌山 (JR和歌山駅前)

こんな経営者の方に見に来て頂きたい!

お申込みは裏面から

- ・自社の電話対応が気になる
- ・競い合う力も身につけさせたい
- ・人材の育成に役立つ施策を探している

見学申込みを頂いた方には事前に大会プログラムをお送りします。
(8月上旬から発送予定)

各企業からコンクールに出場する選手は、
入社数年の方が中心です。

事前研修を受け、また自己研鑽に励み、
電話対応スキルの習得だけでなく、お客様に
寄り添う接客マインドがどれだけ身についたか、
その効果をぜひご覧になってください。

そして次年度、御社のチャレンジをお待ち
しております!



公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

2023度 電話対応コンクール見学企業 見学申込書

事業所名					
住 所		〒			
連絡責任者	所属部署		参加者	(ふりがな) ご氏名	
	役職			(ふりがな) ご氏名	
	ご氏名				
電話番号			FAX番号		
メールアドレス			@		

○2023年8月31日（木）までにお申し込み下さい。

○参加料 無料

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

※お申込み多数の場合は、お断りすることもございます。予めご了承ください。

自分のスタイルを見つけて、

コミュニケーション力向上セミナー

無理をしない、自分に合ったコミュニケーションのとり方は何だろう？と感じている方に向けたセミナーです。まず自己分析をして、円滑な人間関係の築き方を見つけます。合わせてポジティブな自分になりたい、そんな方はぜひ参加ください。「交流分析」に基づいたセミナーとなっています。

日 程

【紀南会場】：2023年 **9月27日（水）13:00～16:00**

ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

【和歌山会場】：2023年 **9月28日（木）13:00～16:00**

ダイワロイネットホテル和歌山(和歌山市七番丁261 モンティグレ4F)

内 容

- ・自己を分析して自分のコミュニケーションスタイルを知ります
- ・自分の性格や行動傾向から今後の成長のヒントを学びます
- ・自分と他者の間で行われるやり取りの心理的な構造を探ります
- ・参加者が現場で生じていることを題材に改善方法を検討します

参加費

・ユーザ協会会員 **無料** ・一般の方 1名3,300円(税込)

定 員

各日程 10名 先着順、定員になり次第締切

講 師

依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏

(株)NTTマーケティングアクトProCX ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか
ユーザ協会和歌山支部HP
<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>よりお申込み下さい。

申込締切

2023年9月20日（水）

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

T E L : 073-432-7788 F A X : 073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



自分のスタイルを見つけて、

コミュニケーション力向上セミナー

事業所名			
区分	ユーザ協会会員		一般
連絡責任者	部署		電話番号
	役職		FAX番号
	氏名		メールアドレス

A（紀南会場） 2023年9月27日（水）ガーデンホテルハナヨ

B（和歌山会場） 2023年9月28日（木）ダイワロイネットホテル和歌山

↓参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ		希望 コース	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名			氏名		
	A・B	フリガナ		A・B	フリガナ		
		氏名			氏名		

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。