

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.396 2023年11月1日発行

発行所

〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7788 FAX:073-494-7800

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 大谷 幸治

効果的なほめ方と叱り方のコツを学び、部下指導に活かす！

ほめ方と叱り方を極める 『部下指導力強化』セミナー

管理者の方々やベテラン社員はもとより、一人でも部下を持つ「先輩社員」にとって、部下を指導・育成することは最も重要で、皆さんが苦慮されている業務の一つです。

このセミナーでは、部下育成の基本的技法である「ほめ方」と「叱り方」のコツを習得し、明日からすぐ実践できる指導法をお伝えいたします。

日程

【紀南会場】：2023年11月22日（水）13:00～16:30
ガーデンハナヨ 田辺市文里2-36-40

【和歌山会場】：2023年12月6日（水）13:00～16:30
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

講師

中尾 知子氏（株式会社JBMコンサルタント）

株式会社JBMコンサルタント専属主席講師

リーダーシップ、顧客満足、クレーム対応、インストラクター養成、コールセンター階層別研修など数多くの実績がある。交流分析やNLP等の心理学的なアプローチも備えた研修も得意としており、鋭い洞察力で受講生の可能性を引き出すセミナーには定評がある。

内容

- オリエンテーション
- 自身のコミュニケーションタイプを知る
- 4つのタイプの特徴と対応のポイント
- お客様の行動タイプに合わせた対応トレーニング
- まとめ



参加費

- ユーザ協会会員 無料
- 県経営者協会会員 3,300円（税込） ・ 一般 5,500円（税込）

定員

各コース15名 ※先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、ユーザ協会和歌山支部HPよりお申込み下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユーザ協会和歌山」で検索

申込締切

紀南会場：11月13日（月） 和歌山会場：11月27日（月）

主催

（公財）日本電信電話ユーザ協会和歌山支部／共催：和歌山県経営者協会

お問合わせ先：ユーザ協会 TEL：073-432-7788 FAX:073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800

ほめ方と叱り方を極める「部下指導力強化」セミナー
参加申込書

インターネットでのお申込みは、

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユーザ協会和歌山」で検索

事業所名			
区分	ユーザ協会会員 ・ 和歌山経営者協会会員 ・ 一般		
連絡責任者	部署		電話番号
	役職		FAX番号
	氏名		メールアドレス

A（紀南会場） 2023年11月22日（水）13：00～16：30

B（和歌山会場） 2023年12月 6日（水）13：00～16：30

参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	

参加の確定等は、後日折り返しご連絡いたします。

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。