

# 「ビジネス対応」講習のご案内

とっさの来客対応やお客様からのクレーム電話など、どう対応したらいいか、職場で迷ったり、困ったりしているケースありませんか？  
電話対応技能検定は「実践で使える資格」として、あらゆるビジネスシーンでの対応力が身に着いていることを認定するものです。

ちょこっと、  
2時間です  
お試しに！

## まずは、事前講習を受けませんか？

日時 **11月28日**(火)15:00~17:00

場所 **田辺商工会議所3階会議室**

※田辺市で、初めて電話対応技能検定4級試験を実施する予定です。  
試験は、2024年1月10日(水)13時から 田辺商工会議所で実施する予定です。

### 対応力を身につけるメリットは？

- 会社としての信用度が増します
- 電話に出ることや接客の不安がなくなります
- クレームにも冷静に対応できるようになります
- 職場や社員のモチベーション向上に役立ちます

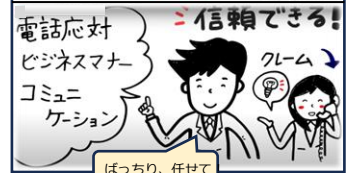
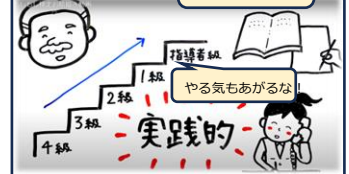
あれ?!  
この言葉使いで  
よかったっけ?

名刺交換って誰から  
すればよかった?  
上座ってどっちだあ?

怒ってる人を落ち着かせるは  
どうしたらいいの??

お申込みは裏面に記入してFAXしてください。

電話対応技能検定で解決!  
(もしもし検定)



申込日 令和5年 月 日

## 「ビジネス対応」講習 申込書

次のとおり申し込みます。

実施日	2023年11月28日(水)15時～
実施場所	田辺商工会議所 3階
フリガナ 申込者氏名	
事業所名	
連絡担当者	
住所	〒 — 和歌山県田辺市
電話番号	
FAX番号	
メールアドレス	@
記事	

お申込期日：2023年 11月17日(金)

お申込み先：FAX 073(432)7800 /メールアドレス [wakayama@jtua.or.jp](mailto:wakayama@jtua.or.jp)

### 【問合せ・申込先】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部 TEL 073(432)7788