

電話対応ひとつで会社の評判、業績が変わります!

電話対応技能検定に対応 (検定のご案内は裏面へ)

対応技能マスタース講座

定員30名
(先着順)

日程

2024年5月14日(火) 13:00~16:30

場所:和歌山商工会議所4階(和歌山市西汀丁36)

対象

新入社員、職場の若手リーダー #推奨

内容

- 会社のイメージアップを決定づける、差の出る電話対応とは
- 顔の見えない相手に信頼をされ、取引の拡大につなげるには
- クレームにあった時、落ち着いて対応できるようになるために

よりふじ ゆか
依藤 由香Act Planning Seek 代表
電話対応技能検定S級講師
<指導・試験官>

費用

・ユザ協会会員/和歌山商工会議所会員 無料

・一般 5,500円(税込) ※ユザ協会への同時入会の場合は無料です(年会費:3,000円入会なし)

申込
切

2024年5月7日(火)

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAXか、もしくはユザ協会和歌山支部HPよりお申込みください。
(<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユザ協会和歌山」で検索)

参加申込書

FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

事業所名				
区分 (○をおつけください)	ユザ協会会員 ・ 和歌山商工会議所会員 ・ 一般			
連絡 責任者	部署		電話	
	役職		FAX	
	氏名		メール	
参加者	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	

参加の確定は、後日折り返しご連絡いたします。お問い合わせ先は、裏面をご覧ください。

※申込者の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。



マニュアル対応を超えた、
電話対応の検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定（もしもし検定）は、
電話応対などのビジネスシーンにおける
お客様対応のエキスパートとして
即戦力となり得る人材の育成を目指しています。

あなたの「その秘めた力」は
ひとつの資格になります。

関連講座のご案内 裏面へ

- 検定試験は4級以外は規定の課程(研修)実施後に筆記試験と実技試験を行います。
※4級は、筆記試験のみを行います。(研修不要)

級別(段階別)資格について

級(段階別)	レベル	試験実施日
4級 (入門級)	ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	7/3、9/4、11/6、 3/5 ※9月は田辺市の予定
3級 (初級)	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	5/13(講習4/25) 1/ 8(講習12/18) ※事前講習の参加は必須
2級 (中級)	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	12/4(講習10/29、30) ※事前講習の参加は必須
1級 (上級)	ビジネス電話対応を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。	予定はございません
指導者級 (S級)	電話対応に関する高度な知識、技能を有し、本検定の実施にあたっては、指導官や試験官などの役割を担う。	(他府県で受検頂くこととなります)

※試験は和歌山市での現時点の予定です。正式にはホームページ等でご案内します。

<お問合せ先>

〒640-8146 和歌山市一番丁5 (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
 TEL 073(432)7788 FAX 073(432)7800
 MAIL wakayama@jtua.or.jp
 HP <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>