

主催：新宮商工会議所
共催：新宮地区職業安定協会
共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

ビジネスマナー セミナーのご案内

2024年4月11日 木

開催時間：13：00～17：00

2024年度「ビジネスマナーセミナー」を新宮商工会議所主催、新宮地区職業安定協会・(公財)日本電信電話ユーザ協会共催で、実施いたします。

事業所様のお客様満足(CS)の向上や、職場のイメージを更にアップするため、本セミナーを是非ご利用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい皆様のご参加をお待ちしております。

会場

新宮商工会議所 2階 (新宮市井の沢3番8号)

講師

依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏

アクトプランニングSeek ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、
電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



内容

- ① 職場実践の課題
- ② 接遇マナーの基本
- ③ 接遇対応の基本動作
- ④ 電話対応の基本動作
- ⑤ 言葉づかい
- ⑥ 電話対応の実際

参加費

・ **無料** <新宮商工会議所会員様・新宮地区職業安定協会会員様・ユーザ協会和歌山支部会員様>

・ 1,000円(税込) <一般(非会員様)>

定員

30名 ※先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

【新宮商工会議所】 FAX：(0735) 21-7700

申込締切：2024年4月4日(木)

お問合せ

【新宮商工会議所】 TEL：(0735) 22-5144



FAX送信先：新宮商工会議所

受付FAX番号：0735-21-7700



ビジネスマナーセミナー 参加申込書

2024年4月11日(木) 13:00~17:00
新宮商工会議所 (新宮市井の沢3番8号)

事業所名			
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	新宮商工会議所会員様・新宮地区職業安定協会会員様・ ユーザ協会和歌山支部会員様・一般(非会員様)		
ご住所	〒		
連絡責任者 氏名			
連絡責任者 部署・役職			
メールアドレス			
TEL/FAX	/		
No.	フリガナ 受講者氏名	No.	フリガナ 受講者氏名
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。