

ビジネスマナーセミナーのご案内

新年度、恒例となっています「ビジネスマナーセミナー」は、4月には下記の3か所で開催いたします。

事業所様のお客様満足(CS)の向上・職場のイメージアップに、本セミナーをぜひご活用ください。電話対応・ビジネスマナーの基本を身に付けたい方、見直しされたい方、皆様のご参加をお待ちしております。

※和歌山市内(5月14日予定)及び田辺市内(6月11日予定)につきましては、
応対力の強化をメインとした内容で行う予定です。次号でご案内いたします。

●開催日時・開催場所等

コース	日時	場所	定員	申込締切日
Aコース	2024年4月 2日(火) 9:20~17:00	紀州有田商工会議所 会議室 (有田市箕島33-1) ※紀州有田商工会議所との共催	30名	2024年 3月29日(金)
Bコース	2024年4月 9日(火) 13:00~17:00	橋本商工会議所 会議室 (橋本市市脇1-3-18) ※橋本商工会議所との共催	30名	
Cコース	2024年4月11日(木) 13:00~17:00	新宮商工会議所 2階 会議室 (新宮市井の沢3番8号) ※新宮商工会議所との共催	30名	

- 参加費
 - ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 **参加費無料**
 - ・ 一般の方 1名1,000円(税込)

- 内容 社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本、接遇対応動作、電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等

- 講師 依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏
アクトプランニング Seek 代表

- 申込方法 裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか
ユーザ協会和歌山支部HP
<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>> よりお申込み下さい。

お問合せ： (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL：073-432-7788 FAX：073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800

ビジネスマナーセミナー 参加申込書

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般の方
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

Aコース：2024年4月 2日(火) 紀州有田商工会議所

Bコース：2024年4月 9日(火) 橋本商工会議所

Cコース：2024年4月11日(木) 新宮商工会議所

※各コース先着順、定員になり次第締切。

参加希望コース (○をつけてください)	フリガナ 受講者氏名	参加希望コース (○をつけてください)	フリガナ 受講者氏名
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。