

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部ニュース

No.399 2024年3月1日発行

発行所  
〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部  
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800  
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>  
発行責任者 大谷 幸治

## ビジネスマナーセミナーのご案内

新年度、恒例となっています「ビジネスマナーセミナー」は、4月には下記の3か所で開催いたします。

事業所様のお客様満足(CS)の向上・職場のイメージアップに、本セミナーをぜひご活用ください。電話対応・ビジネスマナーの基本を身に付けたい方、見直しされたい方、皆様のご参加をお待ちしております。

※和歌山市内(5月14日予定)及び田辺市内(6月11日予定)につきましては、  
応対力の強化をメインとした内容で行う予定です。次号でご案内いたします。

### ●開催日時・開催場所等

コース	日時	場所	定員	申込締切日
Aコース	2024年4月 2日(火) 9:20~17:00	紀州有田商工会議所 会議室 (有田市箕島33-1) ※紀州有田商工会議所との共催	30名	2024年 3月29日(金)
Bコース	2024年4月 9日(火) 13:00~17:00	橋本商工会議所 会議室 (橋本市市脇1-3-18) ※橋本商工会議所との共催	30名	
Cコース	2024年4月11日(木) 13:00~17:00	新宮商工会議所 2階 会議室 (新宮市井の沢3番8号) ※新宮商工会議所との共催	30名	

### ●参加費

- ユーザ協会和歌山支部会員様 **参加費無料**
- 一般の方 1名1,000円(税込)

### ●内容

社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本、接遇対応動作、電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等

### ●講師

依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏

アクトプランニング Seek ビジネスマナー主任講師

### ●申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会和歌山支部HP  
<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>よりお申込み下さい。

### お問合せ:

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800

## ビジネスマナーセミナー 参加申込書

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般の方
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

Aコース：2024年4月 2日(火) 紀州有田商工会議所

Bコース：2024年4月 9日(火) 橋本商工会議所

Cコース：2024年4月11日(木) 新宮商工会議所

※各コース先着順、定員になり次第締切。

参加希望コース (○をつけてください)	フリガナ 受講者氏名	参加希望コース (○をつけてください)	フリガナ 受講者氏名
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

# 電話応対技能検定（もしもし検定） 4級合格者の為の3級受検講座ご案内



もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみてもいいでしょうか。皆様からのお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

コース	日時	内容
講座 (2日間)  事情により変更が生じる場合があります。	2024年4月25日(木) 10:00~17:00(6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上) 【2日間 合計7時間以上】
	2024年5月13日(月) 9:30~11:30(2時間)	
検定試験	2024年5月13日(月) 【実技試験】13:00~ 1名5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 実技試験(ロールプレイ)70点以上で合格。	

会場	和歌山商工会議所 (和歌山バス「和歌山市役所バス停前」 和歌山市西汀丁36番地)
講師	ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)
費用	一般価格 16,500円(送料代・税込) 《内訳》 受講料 11,000円、検定料5,500円 会員価格 13,200円(送料代・税込) 《内訳》 受講料 7,700円、検定料5,500円
対象	電話応対技能検定4級資格保持者
定員	5名 ※定員になり次第締切、最小催行人数2名
申込締切	2024年4月15日(月)
申込方法	下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申し込み下さい。〈URL: <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/">https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/</a> 〉
その他	1. 申込締切後、受付案内及び請求書を郵送しますので、期日までにお振込み下さい。 2. 可否通知は、検定試験終了後(約1ヶ月後)連絡責任者様の方へお送りします。
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

電話応対技能検定3級講座・検定試験 参加申込書(2024年5月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所(個人)名			参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。再受検で検定試験受検のみの場合は3級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。 [wakayama@jtua.or.jp](mailto:wakayama@jtua.or.jp) (和歌山支部で資格取得された方は不要です。)

兵庫支部からのお知らせです！


 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

「eスポーツ」を体験・活用してみたいという企業におすすすめ！

# 第2回 eスポーツ 体験講座


 参加  
無料


現在、世界中で盛り上がりを見せているeスポーツ。日本でもイベントや大会が全国各地で開催され、多くの企業や自治体からもコミュニケーション活性化や地域活性化の手段としても注目を集めている。

NTT西日本グループが運営し、国体兵庫県予選などの公的大会も行われる神戸三宮のeスポーツ施設で、eスポーツの可能性を体感してもらう講座です。

【eスポーツ体験コース】（各コース90分）

<Aコース> ゲーミングPCをまったく触ったことがない方向け

<Bコース> ゲーミングPCを触ったことがある方、ゲームがお好きな方向け

【eスポーツ体験講座内容】

Aコース・Bコース共通ですが、プレイするゲームの難易度が少し変わります

- ①eスポーツ講座（eスポーツの基本的な知識、企業利活用など）
- ②操作説明&練習（ゲーミングPCを用いたeスポーツ体験）
- ③eスポーツ体験（チーム戦形式で試合）

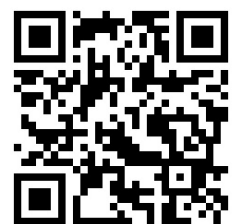
【講師】田中雄紀（エスパークル神戸店長・元プロゲーマー）

プロフィール：学生の頃よりeスポーツに携わり、多数のプロチームに所属していた経歴を持つ。

プロチームでは、プレイヤー・アナリスト・コーチを経験し、様々な立場からeスポーツに関わる。



会 場	<b>eスポーツ体験施設 eSPARKLe KOBE (エスパークル神戸)</b> 住所：神戸市中央区海岸通11番 NTT神戸中央ビル1F(南側)
日 時	<Aコース>3月15日(金)、18日(月)／10:00～11:30 <Bコース>3月15日(金)、21日(木)／15:30～17:00
定 員	各回10名
お申込み方法	3月13日(水)までに 右のQRコードまたは ユーザ協会 兵庫支部 ホームページからお申込みください。 <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/">https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/</a>



主催／公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部

【お問い合わせ先】ユーザ協会事務局 石井 TEL 078-362-0495 FAX 078-362-0491