

# 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部ニュース

No.400 2024年4月1日発行

発行所  
〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部  
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800  
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>  
発行責任者 大谷 幸治

## 第63回(2024年度) 電話対応コンクール 和歌山県大会(ブロック大会・支部大会)のご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、2024年度の電話対応コンクール全国大会概要および問題等が、協会会報誌「テレコム・フォーラム4月号」等にて発表されました。

これに先立ち、全国大会に向け和歌山県内で開催する地区ブロック大会や、和歌山支部大会の概要が決定しましたのでお知らせいたします。

なお、今年度のコンクール問題は、ホームページ《<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>》でもご覧いただけます。(4月上旬掲載)

本コンクールは、各企業の社員の電話対応技能のレベルアップを通して、顧客満足経営の推進を図ることを目的に毎年実施しています。

また、参加企業の相互交流による接客マインドの更なる向上に活用いただいています。

どなたでもご参加いただけますので、皆様のご参加をお待ちしております。

大会	日程	会場
紀南 ブロック大会	2024年 9月18日(水) 13:00~17:00(予定)	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)
和歌山 ブロック大会	2024年 9月19日(木) 13:00~17:00(予定)	和歌山市内(別途ご案内)
和歌山 支部大会	2024年10月 8日(火) 13:00~17:00(予定)	ホテルグランヴィア和歌山 (和歌山市友田町5-18)
全国大会	2024年11月15日(金) 10:00~18:00(予定)	高知県立県民文化ホール (高知県高知市本町4丁目3-30)

※ 和歌山支部大会での最優秀者1名には、和歌山県代表として全国大会へご出場いただきます。

- 参加費 : 一般の方 1名 3,300円(税込) <和歌山支部会員 無料>
- 申込方法 : 和歌山支部ニュース5月号および、和歌山支部ホームページにてご案内します。
- その他 : 出場選手の皆様に日頃の成果を十分発揮していただくため、今年度もコンクール事前勉強会(コンクール問題の解説、スクリプト指導など)を開催します。  
(紀南・7/2(火)/和歌山7/4(木)予定)詳細が決まり次第、別途ご案内します。

お問合せ : (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL : 073-432-7788 FAX : 073-432-7800

E-mail : [wakayama@jtua.or.jp](mailto:wakayama@jtua.or.jp)

ホームページ : <URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>

# 電話対応ひとつで会社の評判、業績が変わります！

電話対応技能検定に対応 (検定のご案内は裏面へ)

## 対応技能マスタース講座

定員30名  
(先着順)

日程

2024年5月14日(火) 13:00~16:30

場所:和歌山商工会議所4階(和歌山市西汀丁36)

対象

新入社員、職場の若手リーダー #推奨

内容

- 会社のイメージアップを決定づける、差の出る電話対応とは
- 顔の見えない相手に信頼をされ、取引の拡大につなげるには
- クレームにあった時、落ち着いて対応できるようになるために

よりふじ ゆか  
依藤 由香Act Planning Seek 代表  
電話対応技能検定S級講師  
<指導・試験官>

費用

・ユ-ザ協会会員/和歌山商工会議所会員 無料

・一般 5,500円(税込) ※ユ-ザ協会への同時入会の場合は無料です(年会費:3,000円入会金なし)

申込  
切

2024年5月7日(火)

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAXか、もしくはユ-ザ協会和歌山支部HPよりお申込みください。  
(<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユ-ザ協会和歌山」で検索)

### 参加申込書

FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

事業所名				
区分 (○をおつけください)	ユ-ザ協会会員 ・ 和歌山商工会議所会員 ・ 一般			
連絡 責任者	部署		電話	
	役職		FAX	
	氏名		メール	
参加者	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	

参加の確定は、後日折り返しご連絡いたします。お問い合わせ先は、裏面をご覧ください。

※申込者の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。