

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.401 2024年5月1日発行

発行所
〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800
https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/
発行責任者 大谷 幸治

第63回(2024年度)電話対応コンクール
事前セミナー(勉強会)のご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、今年度の電話対応コンクール問題につきましては、既に情報誌「テレコム・フォーラム4月号」や、和歌山支部ホームページ(URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>)でご案内しており、皆様におかれては大会出場に向けて諸準備を始められていることと思います。

和歌山支部では、ブロック大会(開催予定:紀南地区9月18日、和歌山地区9月19日)の入賞者が集う和歌山支部大会(開催予定:10月8日)において、全国大会の出場者を決定。これらの大会に先立ち、出場予定者等を対象とした電話対応コンクール事前セミナー(勉強会)を下記日程で開催します。

コンクール問題を掘り下げて理解し、日頃の成果を大会で十分発揮していただけるよう、コンクール問題の企画意図・留意点解説、スクリプト作成指導などを行います。ぜひご参加ください。

コース	A	B
日程	2024年7月2日(火) 13:00~17:00(予定)	2024年7月4日(木) 13:00~17:00(予定)
場所	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)

参加費 一般の方 1名 3,300円(税込) <和歌山支部会員 無料>

申込方法

○参加ご希望の方は、裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、6月25日(火)までにFAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページ(URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>)申込フォームよりお申込み下さい。

その他

○講師 ユーザ協会契約講師
※和歌山支部大会での最優秀者1名には、和歌山県代表として全国大会(開催予定:11月15日)へ出場していただきます。

お問合せ: (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL : 073-432-7788 FAX : 073-432-7800

電子メール : wakayama@jtua.or.jp

ホームページ : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

2024年度 電話対応コンクール事前セミナー（勉強会）
参加申込書

※参加希望のコース（A・B）を○で囲んで下さい。

A	2024年7月2日（火）	ガーデンホテル・ハナヨ（田辺）
B	2024年7月4日（木）	和歌山商工会議所（和歌山）

事業所名			
住 所		〒	
連絡責任者	所属部署	参加者	(ふりがな) ご氏名
	役職		(ふりがな) ご氏名
	ご氏名		(ふりがな) ご氏名
			(ふりがな) ご氏名
			(ふりがな) ご氏名
電話番号		FAX番号	
メールアドレス※必須		@	

○2024年6月25日（火）までにお申し込み下さい。

○参加料 和歌山支部会員：無料、一般：1名 3,300円（税込）

FAX受信後、メールにて受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級

検定試験のご案内



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日時 2024年7月3日(水) 13:30~14:10 (40分間)

※受付13:00~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会場 和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36番地)

検定料 1名 1,100円(税込) ※申込締切後、請求書を郵送いたしますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数(四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかひの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定員 10名(先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申し込み下さい。〈URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2024年6月19日(水)

その他 合否は後日郵送(試験後約1ヶ月後)にて受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。
 ①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験
 ※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL: 0120-20-6660

- ★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
- ★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
- ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2024年7月検定) FAX送信先: 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

参加費無料

※事前申込み必要

経済・経営 トップセミナー

◆日時◆

6月5日(水)

15時30分～

受付開始:15時00分

終了予定:17時00分

◆講師◆

藤井 聡 (ふじい さとし)

京都大学大学院工学研究科

(都市社会工学) 教授

京都大学レジリエンス実践ユニット長

2012年～2018年内閣官房参与

◆テーマ◆

有事に備える日本

～日本強靱化にむけ、今考えるべきこと～

災害対策から地方経済の復活まで、関連する政治的な課題、対策を話します

◆会場◆

ホテルグランヴィア和歌山 6階

JR和歌山駅中央口から徒歩2分

◆定員◆

60名様

※事前申込み願います。定員になり次第、締め切り

◆申込み◆

2024年5月31日(金)締め切り

下記の申込書、またはホームページからお申込みください。(2次元コードから)



後援 NTT西日本和歌山支店・和歌山県商工会議所連合会

参加申込書

FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

事業所			
所在地	〒 -		
連絡責任者	役職		氏名
	電話		メール
参加者	フリガナ		フリガナ
	フリガナ		フリガナ

事前のお申込みが必要です。お客様の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

お問合せ先:(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部 073-432-7788(平日9-17時)