

信頼できるコミュニケーション力のある

予約受付中!

人材を育てる講座

2024.11月から2025.2月までの間に和歌山市と田辺市でそれぞれ3講座を開催します。
受講予約を始めましたので、社員教育を考えている経営者の方、ビジネスコミュニケーションに課題を感じている方は、奮ってお申し込みを！例えば、次のような思いにお応えします。

経営者

「安心して仕事を任せたい！」

「任せられる人材を育てたい！」

自分

「顧客、取引先から信頼されたい！」

「頼られる社員になりたい！」



開催場所 和歌山：和歌山商工会議所（和歌山市西汀丁36）

（予定） 田 辺：田辺商工会議所（田辺市新屋敷町1）

開催時間 いずれも13時から16時30分まで

内容は段階的に高めていきますので、
どなたでも、無理なく幅広い知識と技能が
身につかりキュラムとなっています。

講座1（入門～初級） **ホップ！**
ビジネスコミュニケーション基礎講座

- ★信頼される人ってどんな人？
- ★モチベーションって **メンタルも！**
どうすればあがる？
- ★高齢者の特性を
踏まえた対応のコツ など

開催日 **11/26（火）、27（水）**
田 辺 和歌山

講座2（初級～中級） **ステップ！**
ビジネスコミュニケーションアップ講座

- ★職場あるある、いいやり方は？
・報・連・相
・取次、伝言
- ★顧客あるある、
とっさのトラブル対応は？
- ★カスタマーハラスメントに
どう対処する？ など

1/22（水）、23（木）
田 辺 和歌山

講座3（中級～） **ジャンプ！**
ビジネスコミュニケーション応用講座

- ★信頼されるリーダーの条件
- ★強いチームづくりに
不可欠なコーチングスキル
・状況説明、発問
・主体性の引き出し方
- ★2次クレーム対応
・上司としてのフォロー方法
・事後の部下指導、助言は？
- リアルな
模擬演習もあり？
ビデオも活用！** など

2/18（火）、19（水）
和歌山 田 辺

講習は、「あなたならどうする？」、事例の紹介や、自社で起こったトラブルを題材に解決策を検討など、
実践に役立つ解決策を導く内容となります。上記は実施カリキュラムのイメージ例です。

●受講料（お一人）

0円 ※1 （一般参加は5,000円／講座 ※2 3講座一括申込みは12,000円）

※1 ユーザ協会会員の場合です。協会へ同時入会すると受講料は人数に関わらず無料となります。
会費は事業所単位で年3,000円（月割あり）です。詳しくはお問合せください。

※2 税別です。希望する講座のみの選択が可能です。

●予約方法

- ・右の2次元バーコードもしくは協会ホームページから事前予約をお願いします。
FAX等での申込みをご希望の場合、右記問合せ先まで、ご連絡ください。
- ・開催日の1カ月前までに参加の確定連絡をメール等でいたします。
その際、お伝えする期日までに受講料の振り込みをお願いします。
- ・講座あたりの上限は30名で、事前予約の方を優先します。

ホームページ：<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>

事前予約申込み先 →
もしくは
「ユーザ協会和歌山」
でホームページを検索
してください



<お問合せ先>

〒640-8146 和歌山市一番丁5
（公財）日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL:073 (432) 7788 FAX:073 (432) 7800
E-mail: wakayama@jtua.or.jp