

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定) 2級

検定試験のご案内



区 分	日 時	内 容
講座 (3日間) 事情により変更が生じる場合があります。 (受付時間 9:15～)	2024年 10月21日(月) 9:30～17:00(6時間30分)	○電話対応の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2024年 10月28日(月) 9:30～17:00(6時間30分)	
	2024年 12月 4日(水) 9:30～11:30(2時間)	
試験 実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	2024年 12月 4日(水) 【筆記試験】 13:30～14:30 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】 15:00～ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※合格結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

会 場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル(和歌山市一番丁5番地)

費 用 一般価格 33,000円(税込) 検定料:6,600円(税込)
 和歌山支部会員価格 25,300円(税込) 検定料:6,600円(税込)

定 員 8名(先着順)

申込締切 2024年10月15日(火)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>〉

支払方法 上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書を送付します。
 なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、請求相当額を申し受けます。
 一度入金された費用は返金できかねますのでご了承ください。

注意事項 ①2級受験希望の方は、別途3級合格通知の提出が必要です。
 ②検定試験のみ希望(再受験)の方は、2級課程受講修了証明書の提出が必要です。
 メールまたはFAX(073-432-7800)にてお送りください。
 ※①②は和歌山支部で取得、修了済の方は不要。②は終了日から4年以内。

そ の 他 100点満点中、筆記・実技試験それぞれ70点以上で合格。
 合格結果は、検定日の翌月上旬に郵送にて通知します。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL:0120-20-6660

- ★「電話対応技能検定1・2級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
- ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定2級検定試験 受検申込書(2024年12月検定) FAX送信先:073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。