

信頼できるコミュニケーション力のある

共催 日本電信電話ユーザ協会  
和歌山県経営者協会

# 『人材を育てる』講座

入門～初級

田辺市と和歌山市でそれぞれで開催！

「あなたならどうする？」実例の紹介や、自社で起こったトラブルを題材に解決策を導きます。

翌日から役に立つ実践的な内容です！社員教育をお考えの経営者の方、ビジネスコミュニケーションに課題を感じている方は、是非お申込みください。

※本講座は、事前予約受付していましたが3ステップ講座の第一弾（入門～初級）です。

1月、2月に中級以上の講座も予定しております。別途、ご案内いたします。

## 日程

【田辺会場】2024年**11月26**日(火) 13:00～16:30  
田辺商工会議所 田辺市新屋敷町1

【和歌山会場】2024年**11月27**日(水)13:00～16:30  
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

## 講師

依藤 由香(よりふじ ゆか)氏

(株)アクトプランニング ビジネスマナー主任講師  
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



## 内容

ビジネスコミュニケーション力基礎講座(入門～初級)

- 信頼される人ってどんな人？
- モチベーションってどうすればあがる？
- 高齢者の特性を踏まえた対応のコツ など

## 参加費

- ・ユーザ協会会員 無料
- ・県経営者協会会員 3,300円(税込)・一般 5,500円(税込)

## 申込方法

右のQRコードから申し込みフォームに入力、もしくは裏面の参加申込書をご記入のうえ、FAXをお送りください。

## 申込締切

2024年**11月15**日(金)

## 主催

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部／和歌山県経営者協会

