

電話応対技能検定（もしもし検定） 4級合格者の為の3級受検講座ご案内



もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみたいはいかがでしょうか。皆様からのお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

コース	日 時	内 容
講 座 (2日間) 事情により変更が生じる場合があります。	2024年 12月 18日 (水) 10:00~17:00 (6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上)
	2025年 1月 8日 (水) 9:30~11:30 (2時間)	○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上)
【2日間 合計7時間以上】		
検定試験	2025年 1月 8日 (水) 【実技試験】 13:30~ 1名5分程度（試験部分は3分間）で受検番号順に行う。 実技試験（ロールプレイ）70点以上で合格。	

会 場	NTT西日本和歌山支店 公園前ビル （和歌山市一番丁5番地）
講 師	ユーザ協会 契約講師 （もしもし検定指導者級資格取得者）
費 用	一般価格 16,500円（送料代・税込）《内訳》 受講料 11,000円、検定料5,500円 会員価格 13,200円（送料代・税込）《内訳》 受講料 7,700円、検定料5,500円
対 象	電話応対技能検定4級資格保持者
定 員	8名 ※定員になり次第締切、最小催行人数2名
申込締切	2024年11月22日（金）
申込方法	下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/ 〉
そ の 他	1. 申込締切後、受付案内及び請求書を郵送しますので、期日までにお振込み下さい。 2. 可否通知は、検定試験終了後（約1ヶ月後）連絡責任者様の方へお送りします。
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

電話応対技能検定3級講座・検定試験 参加申込書(2025年1月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所（個人）名			参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。再受検で検定試験受検のみの場合は3級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。 wakayama@jtua.or.jp （和歌山支部で資格取得された方は不要です。）