

信頼できるコミュニケーション力のある

共催 日本電信電話ユーザ協会
和歌山県経営者協会

『人材を育てる』講座

初級～中級

田辺市と和歌山市でそれぞれで開催！

「あなたならどうする？」実例の紹介や、自社で起こったトラブルを題材に解決策を導きます。

翌日から役に立つ実践的な内容です！社員教育をお考えの経営者の方、ビジネスコミュニケーションに課題を感じている方は、是非お申込みください。

※本講座は、事前予約受付していました3ステップ講座の第2弾（初級～中級）です。

3月に中級以上の講座も予定しております。別途、ご案内いたします。

日程

【田辺会場】2025年 **1月22日**(水) 13:00～16:30
ガーデンホテルハナヨ 田辺市文里2丁目36-40

【和歌山会場】2025年 **1月23日**(木) 13:00～16:30
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

講師

依藤 由香(よりふじ ゆか)氏

(株)アクトプランニング ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



内容

ビジネスコミュニケーション力基礎講座(初級～中級)

□職場あるある、いいやり方は？ 報連相、取次、伝言

□顧客あるある、とっさのトラブル対応は？

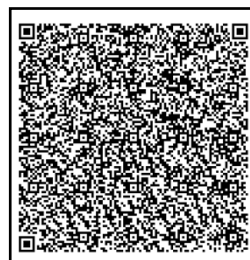
□カスタマーハラスメントにどう対処する？ など

参加費

- ・ユーザ協会会員 無料
- ・県経営者協会会員 3,300円(税込)・一般 5,500円(税込)

申込方法

右のQRコードから申し込みフォームに入力、もしくは裏面の参加申込書をご記入のうえ、FAXをお送りください。



申込締切

2025年 **1月10日**(金)

主催

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部／和歌山県経営者協会