

2025年
4月

ビジネスマナー セミナーのご案内

職場実践の課題

接遇マナーの基本

接遇対応の基本動作

電話対応の基本動作

言葉づかい

電話対応の実例

新年度、恒例となっています「ビジネスマナーセミナー」を以下の3会場で開催します。
事業所様のお客様満足度(CS)の向上、イメージアップに本セミナーを是非ご活用ください。電話対応、
ビジネスマナーの基本を身に付けたい方、見直しをされたい方、皆様のご参加をお待ちしております。

● 開催日時・会場

開催地区	日時	会場
紀州有田	2025年4月4日(金) 9:20~17:00	紀州有田商工会議所 会議室 (有田市箕島33-1) ※紀州有田商工会議所との共催
橋本	2025年4月8日(火) 13:00~17:00	橋本商工会議所 会議室 (橋本市市脇1-3-18) ※橋本商工会議所との共催
新宮	2025年4月15日(火) 13:00~17:00	新宮商工会議所 2階 (新宮市井の沢3-8) ※新宮商工会議所との共催

和歌山市(5月)、田辺市(6月)でも同セミナーを予定しております。別途ご案内します。

- 参加費 ユーザ協会和歌山支部会員様、
各商工会議所会員様、新宮地区職安協会会員様 **参加費無料**
一般(非会員様) 1,000円(税込)/おひとり

- 講師 依藤 由香(よりふじ ゆか)氏
アクトプランニングSeek ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、電話対応技能検定S級<指導・試験官>)



- 定員 各回 30名 ※先着順、定員になり次第締切

- 申込方法 右の二次元コードよりお申込みいただくか、表面の参加申込書に
必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

- 申込締切 2025年3月28日(金)

お申込みはこちらから↓↓



お問合せ : (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800