



## 第64回(2025年度)電話対応コンクール 和歌山支部大会のご案内

### 事前対策セミナー

コンクールに臨むための基礎知識の習得と  
動機づけをします。

和歌山 7月3日(木) 午後  
田辺 7月4日(金) 午後



### スクリプトセミナー

自分の言葉でどれだけ安心と満足をいただける  
応対ができるか、会話のストーリー(=スクリプト)を  
作成して、繰り返し講師と模擬演習を行います。

和歌山 7月29日(火) ~ 7月31日(木)  
田辺 8月1日(金)

※いずれかの日に半日(午前、午後)参加いただけます。  
人数によって和歌山での開催日は短縮する場合があります。



### 実践予備セミナー

練りに練ったスクリプトをよりブラッシュアップして、  
自分のものにしていきます。

和歌山 9月4日(木) 午後  
田辺 9月5日(金) 午後



### 和歌山支部大会

見学のみもOK!  
興味をお持ちの方はお気軽にご来場いただけます。  
事前情報もお送りしますのでご連絡ください。

10月7日(火) 午後

(予備日10月16日(木))

ダイワロイネットホテル和歌山にて開催!

フォローアップ研修  
和歌山支部大会で最優秀賞に選ばれた方は、  
和歌山県代表として、全国大会に向けて  
講師とマンツーマンで最終調整をします。



### 第64回 電話対応コンクール全国大会

11月14日(金)

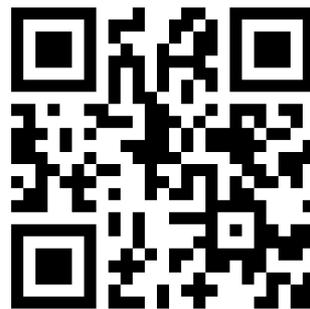
宮城県仙台市にて開催!



電話対応コンクールは、いきなり参加して発表ではなく、左図のようにしっかりと技術とマインドを高める努力を重ねた上で、成果を披露します。この期間の取り組みを通じて、相手の立場に立った応対とは何かを身につけることをめざしています。

参加者の様子、派遣する事業所側のメリットなど、他にもお伝えしたいことがございます。お気軽にお問合せください。

電話対応の基礎知識【事前対策セミナー】  
お申込みはこちらから



電話対応コンクールについて不明点のお問い合わせや、詳細な説明をご希望の方は以下のメールアドレス又は電話番号までお問い合わせください。

メールアドレス:wakayama@jtua.or.jp

電話番号:073-432-7740

件名:電話対応コンクールについて

本文:①会社名

②氏名

③お問い合わせ内容

# 電話対応ひとつで会社の評判、 業績が変わります！

電話対応技能検定に対応 (検定のご案内は裏面へ)

## 対応技能マスタース講座

定員30名  
(先着順)

## 日程

2025年5月13日(火) 13:00~16:30

場所: 和歌山商工会議所4階 (和歌山市西汀丁36)

## 対象

新入社員、職場の若手リーダー #推奨

## 内容

- 会社のイメージアップを決定づける、差の出る電話対応とは
- 顔の見えない相手に信頼をされ、取引の拡大につなげるには
- クレームにあった時、落ち着いて対応できるようになるために

よりふじ ゆか  
依藤 由香Act Planning Seek 代表  
電話対応技能検定S級講師  
<指導・試験官>

## 費用

- ・ ユーザ協会会員/和歌山商工会議所会員 無料
- ・ 一般 5,500円(税込)

※ユーザ協会への同時入会の場合は無料です (年会費: 3,000円入会金なし)

Webでのお申込みはこちら↓

申込  
×切

2025年5月7日(水)

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX、もしくは上の二次元コードよりWEBでお申込みください。

### 参加申込書

FAX送信先: (公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部  
受付FAX番号: 073-432-7800

事業所名				
区分 (○をおつけください)	ユーザ協会会員 ・ 和歌山商工会議所会員 ・ 一般			
連絡 責任者	部署		電話	
	役職		FAX	
	氏名		メール	
参加者	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	

参加の確定は、後日折り返しご連絡いたします。お問い合わせ先は、裏面をご覧ください。  
※申込者の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

# 電話応対技能検定（もしもし検定） 4級合格者の為の3級受検講座ご案内



もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみたいはかがでしょうか。皆様からのお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

コース	日時	内容
講座 (2日間)  事情により変更が生じる場合があります。	2025年5月8日(木) 10:00~17:00(6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格のマナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上)  【2日間 合計7時間以上】
	2025年5月12日(月) 9:30~11:30(2時間)	
検定試験	2025年5月12日(月) 【実技試験】13:30~ 1名5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 実技試験(ロールプレイ)70点以上で合格。	

- 会場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)
- 講師 ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)
- 費用 一般価格 16,500円(送料代・税込)《内訳》受講料 11,000円、検定料5,500円  
会員価格 13,200円(送料代・税込)《内訳》受講料 7,700円、検定料5,500円
- 対象 電話応対技能検定4級資格保持者
- 定員 8名 ※定員になり次第締切、最小催行人数2名
- 申込締切 2025年4月18日(金)
- 申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉
- その他 1. 申込締切後、受付案内及び請求書をメール送付します。期日までにお振込み下さい。  
2. 可否通知は、検定試験終了後(約1ヶ月後)連絡責任者様の方へメール送付します。
- お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

電話応対技能検定3級講座・検定試験 参加申込書(2025年5月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所(個人)名			参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。再受検で検定試験受検のみの場合は3級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。 [wakayama@jtua.or.jp](mailto:wakayama@jtua.or.jp) (和歌山支部で資格取得された方は不要です。)

参加費  
無料

# 米中インパクト

## ～トランプ・習近平に挟まれた日本のとるべき進路～

復権したトランプが中国への圧力を強化し、さらなる低迷が予想される中国経済、台湾有事の懸念など東アジアの情勢が私たちの生活にどう影響するのかを最強の中国ウォッチャーが解説します。

講師

### 近藤 大介氏

講談社「現代ビジネス」編集次長・コラムニスト

日時

2025年 **6月5日** (木)

15:30～17:00(受付15時～)

場所

### ホテルグランヴィア和歌山

6階ル・グラン (JR和歌山駅前)

定員

**60名** ※事前のお申込みを願います。  
定員になり次第締め切ります。

申込み

2025年**5月29日**(木)まで下記の申込書、またはホームページ、右の2次元コードからお申込みください。→  
(ホームページは「ユーザ協会和歌山」で検索か、<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>へ)

&lt;プロフィール&gt;

1965年生まれ。講談社入社後、中国圏と朝鮮半島を中心とする東アジア取材をライフワークとする。北京大学に留学。講談社北京副社長を経て、現在に至る。ネット番組やテレビ「正義のミカタ」などで活躍。

主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部  
後援 NTT西日本和歌山支店 和歌山県商工会議所連合会

### 参加申込書

FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

事業所			
所在地	〒 -		
連絡責任者	役職		氏名
	電話		メール
参加者	フリガナ		フリガナ
	フリガナ		フリガナ

事前のお申込みが必要です。お客様の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。  
お問合せ先:(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部 073-432-7788(平日9-17時)