

電話対応ひとつで会社の評判、業績が変わります！

応対技能マスタース講座

定員30名
(先着順)

日程

2025年6月10日(火) 13:00～16:00

場所：田辺商工会議所 3階会議室 田辺市新屋敷町1

対象

新入社員、職場の若手リーダー #推奨

内容

- 会社のイメージアップを決定づける、差の出る電話対応とは
- 顔の見えない相手に信頼をされ、取引の拡大につなげるには
- クレームにあった時、落ち着いて対応できるようになるために



よりふじ ゆか
依藤 由香

Act Planning Seek 代表
電話応対技能検定S級講師
<指導・試験官>

費用

- ・ユーザ協会会員／田辺商工会議所会員 無料
- ・一般 5,500円(税込)

※ユーザ協会への同時入会の場合は無料です(年会費:3,000円入会金なし)

WEBでのお申込みはこちら↓



申込み切

2025年 6月5日(金)

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX、もしくは上の二次元コードよりWEBでお申込みください。

参加申込書

FAX送信先：(公財) 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800

事業所名				
区分 (○をおつけください)	ユーザ協会会員 ・ 商工会議所会員 ・ 一般			
連絡 責任者	部署		電話	
	役職		FAX	
	氏名		メール	
参加者	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	

参加の確定は、後日折り返しご連絡いたします。お問い合わせ先は、裏面をご覧ください。

※申込者の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。