

事前対策セミナー

コンクールに臨むための基礎知識の習得と
動機づけをします。

和歌山 7月3日 木 午後
田辺 7月4日 金 午後



スクリプトセミナー

自分の言葉でどれだけ安心と満足をいただける
応対ができるか、会話のストーリー(=スクリプト)を
作成して、繰り返し講師と模擬演習を行います。

和歌山 7月29日 火、7月30日 水
田辺 7月28日 月 又は、7月31日 木

※いずれかの日に半日(午前、午後)参加いただきます。
人数によって和歌山での開催日は短縮する場合があります。



実践予備セミナー

練りに練ったスクリプトをよりブラッシュアップして、
自分のものにしていきます。

和歌山 9月4日 木 午後
田辺 9月5日 金 午後



和歌山支部大会

見学のみもOK！
興味をお持ちの方はお気軽にご来場いただけます。
事前情報もお送りしますのでご連絡をください。

10月7日 火 午後

(予備日10月16日 木)

ダイワロイネットホテル和歌山にて開催！

フォローアップ研修
和歌山支部大会で最優秀賞に選ばれた方は、
和歌山県代表として、全国大会に向けて
講師とマンツーマンで最終調整をします。



第64回 電話対応コンクール全国大会

11月14日 金

宮城県仙台市にて開催！



ユーザーカタログ販売株式会社