

第64回(2025年度)電話応対コンクール



参加費 1名  
3,300円(税込)  
和歌山支部会員  
〈無料〉

# オンライン事前対策セミナー

今からでも間に合う！

前回の事前対策セミナーに参加できなかった方へ  
オンラインにて開催します。

ご興味をお持ちの方、コンクールへの挑戦を検討され  
ている方にも安心してご参加いただける内容です。

電話応対コンクール全国大会での審査員経験や、豊富  
な実績のある依藤講師をお招きします。

申込締切

2025年7/15(火)まで！

2025年 **7/18** (金)

13:15~16:45

講師 アクトプランニングSeek 代表 **依藤 由香** 氏  
ユーザ協会 電話応対コンクール2017年度全国大会審査員  
電話応対技能検定S級講師 <指導・試験管>



セミナー内容

- 1.電話応対コンクールについて
- 2.今年度の問題について
- 3.応対の流れについて
- 4.ロールプレイング

## 実施方式

オンライン会議システム Zoomでの実施です。

申込締切の翌営業日に、申込時登録されたメールアドレスへ、参加に必要なURL等を送付します。

## 注意事項

①申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。(非会員の方)

②ご入金いただいた参加費は、返金できませんのでご了承ください。

③当日の参加環境はWeb会議ができるパソコン(カメラ・マイク)またはスマートフォンをご準備ください。

お申込  
方法

右の二次元コードより  
お申込みください。



お問い  
合わせ



073-432-7788

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部  
E-mail:wakayama@jtua.or.jp