



## 第64回(2025年度)電話対応コンクール 和歌山支部 事前対策セミナーのご案内

電話対応コンクールは、いきなり参加して発表ではなく、次のように技術とマインドを備えてから、大勢の方を前に学んだことを披露します。

その結果、相手の立場に立った対応とは何かを身につけることをめざしています。

まずは、コンクールに臨むための基礎知識の習得と動機づけ。和歌山と田辺の2会場で開催しますので、是非ご参加ください。



会場	和歌山	田辺
日程	2025年7月3日(木) 13:00~17:00(予定)	2025年7月4日(金) 13:00~17:00(予定)
場所	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)
参加費	ユーザ協会会員 無料 一般の方 1名 3,300円(税込み)	

申込方法	参加ご希望の方は、和歌山支部HP ( <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/">https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/</a> ) または、右の二次元コードよりお申込みください。 <b>2025年6月20日(金)締切</b>	
------	--	---

問合せ	電話対応コンクールについて不明点の問い合わせや、詳細な説明をご希望される方は、以下のメールアドレス又は電話番号までお問い合わせください。 メールアドレス:wakayama@jtua.or.jp 電話番号:073-432-7740 ●件名:電話対応コンクールについて ●本文:①会社名 ②氏名 ③お問い合わせ内容
-----	--

経済・経営トップセミナー

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

参加費  
無料

# 米中インパクト

～トランプ・習近平に挟まれた日本のとるべき進路～

復権したトランプが中国への圧力を強化し、さらなる低迷が予想される中国経済、台湾有事の懸念など東アジアの情勢が私たちの生活にどう影響するのかを最強の中国ウォッチャーが解説します。

講師

## 近藤 大介 氏

講談社「現代ビジネス」編集次長・コラムニスト

日時

2025年 **6月5日** (木)

15:30～17:00 (受付15時～)

場所

### ホテルグランヴィア和歌山

**6階ル・グラン** (JR和歌山駅前)

定員

**60名**※事前のお申込みを願います。  
定員になり次第締め切ります。

申込み

2025年**5月29日** (木) まで下記の申込書、またはホームページ、右の2次元コードからお申込みください。→  
(ホームページは「ユーザ協会和歌山」で検索か、<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>へ)

&lt;プロフィール&gt;

1965年生まれ。講談社入社後、中国圏と朝鮮半島を中心とする東アジア取材をライフワークとする。北京大学に留学。講談社北京副社長を経て、現在に至る。ネット番組やテレビ「正義のミカタ」などで活躍。

主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部  
後援 NTT西日本和歌山支店 和歌山県商工会議所連合会

参加申込書

FAX送信先: (公財) 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部  
受付FAX番号: 073-432-7800

事業所			
所在地	〒 -		
連絡責任者	役職		氏名
	電話		メール
参加者	フリガナ		フリガナ
	フリガナ		フリガナ

事前のお申込みが必要です。お客様の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。  
お問合せ先: (公財) 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部 073-432-7788 (平日9-17時)

# 電話対応ひとつで会社の評判、業績が変わります！

## 応対技能マスタース講座

定員30名  
(先着順)

**日程** 2025年6月10日(火) 13:00~16:00  
**場所** 田辺商工会議所 3階会議室 田辺市新屋敷町1

**対象** 新入社員、職場の若手リーダー #推奨

**内容**

- 会社のイメージアップを決定づける、差の出る電話対応とは
- 顔の見えない相手に信頼をされ、取引の拡大につなげるには
- クレームにあった時、落ち着いて対応できるようになるために



よりふじ ゆか  
依藤 由香

Act Planning Seek 代表  
電話応対技能検定S級講師  
<指導・試験官>

**費用**

- ・ ユーザ協会会員 / 田辺商工会議所会員 無料
- ・ 一般 5,500円(税込)

※ユーザ協会への同時入会の場合は無料です(年会費:3,000円入会金なし)

WEBでのお申込みはこちら↓



**申込み切** 2025年5月30日(金)

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX、もしくは上の二次元コードよりWEBでお申込みください。

### 参加申込書

FAX送信先: (公財) 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

受付FAX番号: 073-432-7800

事業所名			
区分 (○をおつけください)	ユーザ協会会員 ・ 商工会議所会員 ・ 一般		
連絡 責任者	部署		電話
	役職		FAX
	氏名		メール
参加者	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名

参加の確定は、後日折り返しご連絡いたします。お問い合わせ先は、裏面をご覧ください。  
※申込者の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

## 電話対応技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験のご案内



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日時 2025年 7月 2日 (水) 13:30~14:10 (40分間)

※受付13:00~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)

検定料 1名 2,200円(税込) ※申込締切後、請求書をメールで送付しますので期日までにお支払下さい。

### 出題範囲

出題数(四択択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問  合計20問	<b>*3級教育課程と同レベル</b> ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかひの基本、発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定員 10名(先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2025年 6月 18日(水)

その他 合否は後日(試験後約1ヶ月後)メールで受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。  
**4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。**  
 ①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験  
 ※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL: 0120-20-6660

- ★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
- ★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
- ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2025年7月検定) FAX送信先: 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。