公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
No.416
2025年8月1日発行

発行所
〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800
https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/
発行責任者　大谷　幸治

第64回 電話応対コンクール 和歌山支部大会のご案内

写真：2024年度 和歌山支部大会参加の皆さん

一般の方の見学も
大歓迎です！

募集！

支部大会見学 & 実践予備セミナー

■コンクールの見どころはここ！

参加する皆さんは、コンクールを迎えるまでの間に、セミナーで繰り返しの演習、職場の同僚の協力を得て応対の練習を重ねています。

たどたどしく、頼りなく、また緊張でいっぱいだった始めの頃から日を追う毎に堂々と自信を持った応対へ変わってきています。コンクール出場と言う一つのゴール（あくまで中間！）にむかって、逞しくなった前向きな応対の姿を、育成の成果として、見学の皆さまにも実感いただけます。

■来年はあなた、あなたの会社の社員を！

7月から約3カ月で見違えるほどの成長を見せるのは、机上の学習（インプット）だけでなく、実技（アウトプット）の繰り返しと、同じ目標にむかっていく参加者同士の刺激という普段経験できない環境によるものだと考えます。

会社を代表する信頼できる社員育成の場として是非ご活用を検討ください。

来年の参加を心よりお待ちしております。

なおコンクールの問題は、ホームページからご覧いただけます。（https://www.jtua.or.jp/education/concours/）

一度、見てみたいという方へ

見学、実践予備セミナー参加のご希望は、裏面からお申込みください。
また電話等で、お気軽にお問合せください。

電　話：073-432-7740
メール：wakayama@jtua.or.jp

実践予備セミナー、支部大会見学のご案内

	実践予備セミナー 和歌山会場	実践予備セミナー 田辺会場	和歌山支部大会
日時	9月4日(木) 13時00分～17時00分	9月5日(金) 13時00分～17時00分	10月7日(火) 13時00分～(予定)
場所	和歌山商工会議所	ガーデンホテル・ハナヨ	ダイワロイネットホテル 和歌山
申込方法	右の二次元コードよりお申込みください。 または、和歌山支部HPからでもお申込みいただけます。 https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/ 参加費：1名 3,300円(税込) ＜和歌山支部会員 無料＞ 申込締切：2025年8月29日(金) ただし大会見学は9月末まで ※実践予備セミナーにお申込みいただいた方は、和歌山支部大会への出場と併せての受付とさせていただきます。 ※支部大会見学をご希望の方は、10月7日を選択してください。		
その他	和歌山支部大会で最優秀賞を受賞された方は、 11月14日(金)に 宮城県仙台市で開催される全国大会にご出場いただきます。		

セミナーの風景

和歌山支部では支部大会までに3回、県代表の方には全国大会前に2回のセミナーを行っています。基礎知識から、全国で戦える応対力までフルサポートしています！

最初にコンクール参加の意義、応対の基礎を学習

コンクール問題の読み解きを意見交換

個性のある応対
スクリプトを作成

講師とマンツーマンによる
応対模擬演習

疑問点はその場で解決！
一人ひとりに丁寧なサポート