



第64回(2025年度)電話対応コンクール



オンライン事前対策セミナー

参加費 1名

3,300円(税込)

和歌山支部会員
〈無料〉

今からでも間に合う！

前回の事前対策セミナーに参加できなかった方へ
オンラインにて開催します。

ご興味をお持ちの方、コンクールへの挑戦を検討され
ている方にも安心してご参加いただける内容です。

電話対応コンクール全国大会での審査員経験や、豊富
な実績のある依藤講師をお招きします。

申込締切

2025年7/15(火)まで！

2025年 **7/18** (金)

13:15~16:45

講師 アクトプランニングSeek 代表 **依藤 由香** 氏

ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員

電話対応技能検定S級講師 <指導・試験管>



セミナー内容

- 1.電話対応コンクールについて
- 2.今年度の問題について
- 3.対応の流れについて
- 4.ロールプレイング

実施方式

オンライン会議システム Zoomでの実施です。(仮)

申込締切の翌日に、申込時登録されたメールアドレスへ、参加に必要なURL等を送付します。

注意事項

①申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。(非会員の方)

②ご入金いただいた参加費は、返金できませんのでご了承ください。

③当日の参加環境はWeb会議ができるパソコン(カメラ・マイク)またはスマートフォンをご準備ください。

お申込
方法

右の二次元コードより
お申込みください。



お問い
合わせ



073-432-7788

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

E-mail:wakayama@jtua.or.jp

国内における農業・食料問題とICT活用の最新情報 ～大前さんに『日本の農業・食料問題』を学ぼう～



今回は「農業分野におけるICT活用の最新情報」です。

近年、農業分野でもドローン、AI、ICT活用が目覚ましく進んでいます。「農業分野におけるICT活用の最新情報」の前に、農業・食料という視点からあの大前さんに「日本の抱える課題」と「先進国の成功事例」を交えながら「日本のとるべき道」について学びます。「農業・食料問題」と「ICT活用の最新情報」から他のビジネスに生かせるアイデアのヒントを得てください。

募集人数 1,000名 (先着順)

【開催日時】 2025年7月9日(水) 13:30～16:00(13:10から接続)

【開催内容】 (13:30開演 16:00終了予定)

第1部 13:40～ 【あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに『日本の農業・食料問題』を学ぼう】

【講師:大前 研一 氏(ビデオ)、丹羽 亮介 氏(株マインドシーズSG代表)】

第2部 15:30～ 【「農業×ICT」を通じた地域経済の活性化や街づくりを目指して】

【講師:株NTTアグリテクノロジー 代表取締役社長 酒井 大雅 氏】



ビジネス・ブレークスルー
大学学長、同大学院学長
大前 研一 氏



株NTTアグリテクノロジー
代表取締役社長
酒井 大雅 氏

【参加費】 無料

【申込方法】 以下URL又はQRコードからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/1421929>

※商工会議所等からのご紹介の方は、
該当欄に商工会議所等の名称を必ずご記入ください。

【申込期限】 2025年7月7日(月)

【参加方法】 申込時にメールでお送りするURLからアクセス願います。

【主催】 (公財)日本電信電話ユーザ協会

【共催】 東日本電信電話(株) 西日本電信電話(株)

【問い合わせ先】 各支部のホームページをご確認ください。

電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。



お知り合いの方にも
ぜひご紹介ください。



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。なお、頂いたメールアドレス宛に、今後協会の各種情報を送付させていただきます。

2025年度 和歌山支部

理事会・評議員会を開催しました

6月5日(木)ホテルグランヴィア和歌山にて、和歌山支部の2025年度理事会並びに評議員会を開催しました。

提案いたしました3つの議案についてそれぞれ審議が行われ、原案どおり承認されましたことのお知らせします。

関係役員・評議員の皆様には、大変お忙しい中ご出席賜りまして、誠にありがとうございました。

第1号議案	2024年度事業報告及び、収支決算報告、並びに会計監査報告	・2024年度の事業として和歌山支部が実施した活動内容及び経費の使用状況等について報告しました。
第2号議案	2025年度事業計画(案)及び、収支予算(案)	・2025年度の事業活動として「テレコミュニケーション教育事業」、「ICT(情報通信技術)活用推進事業等を主体とした和歌山支部の計画を提案しました。 (概要は次頁の2025年度施策概要に記載の通りです。 ・なお、各事業実施の詳細は支部ニュースや支部HP等で個別にお知らせします。
第3号議案	理事・感じ・評議員の新退任・再任について(案)	・支部役員の人事異動等に伴う退任・新任・再任に関する承認です。 ・2027年度理事会(今後2年間)までです。

2025年度

経済・経営トップセミナーを開催しました

2025年度の理事会等の開催と併せて、6月5(木)ホテルグランヴィア和歌山にて、講談社「現代ビジネス」編集次長・コラムニストの近藤 大介氏をお招きし、「米中インパクト ～トランプ・習近平に挟まれた日本のとるべき進路～」をテーマに経済・経営トップセミナーを開催しました。

具体例を交えたお話は大変分かりやすく、参加者の皆様も高い関心を持たれ、熱心にお話を傾聴されていました。

お忙しい中、ご参加いただきました皆様方、誠にありがとうございました。

また次回のセミナーにもご期待いただきますよう、お願い申し上げます。

2025年度 和歌山支部 施策概要

区分	施策名	実施内容	予定時期
テレコミュニケーション 教育事業	ビジネス・コミュニケーション ／電話応対セミナー	「新入社員向けビジネスマナー」、「応対技能マスターズ講座」 (各商工会議所共催)	4月～6月、11月
		ビジネス・コミュニケーション系セミナー (他組織共催含む)	随時 (年間7回程度)
	電話応対コンクール	電話応対コンクール「事前セミナー」	7月(2日間)
		電話応対コンクール「スクリプト作成セミナー」	7月～8月 (4日間)
		電話応対コンクール「実践予備セミナー」	9月(2日間)
		電話応対コンクール「和歌山支部大会」	10月7日
		電話応対コンクール「全国大会」(仙台市)	11月14日
	企業電話応対コンテスト	4部門による全国大会(本部主催)	7月～
	コミュニケーション企業診断 (電話応対診断)	日常の電話応対をモニターし、電話応対診断を行う	随時
	電話応対技能検定 (もしもし検定)	電話応対技能検定試験の実施(講習会及び試験)	随時
	自己能力向上セミナー (全国展開研修)	①ビジネスメール基本研修 ②英語応対基礎研修 など	5月～3月
ICT活用推進事業	ICTセミナー等	①全国参加型ICTセミナー、講座(月1回) ②ウイルスメール攻撃への対応訓練(全11回予定) ③eラーニングサービス(全11回予定)	4月～
	テレコムフォーラムの送付	ICT関連最新情報の提供	年10回
	支部ニュースの発行	和歌山支部における活動等の紹介	年10回
	ホームページ	和歌山支部のホームページによる施策等の情報提供	随時
協会活動の活性化	理事会・評議員会	2024年度事業報告・決算報告、 2025年度事業計画・予算等	6月8日
	経済・経営トップセミナー	「米中インパクト～トランプ・習近平に挟まれた日本がとるべき進路～」 講師：現代ビジネス編集次長 近藤大介 氏	6月8日
	会員の維持・増強	会員サービスと会員特典の充実及び会員拡大	随時
	ご意見・ご要望の収集	ご意見・ご要望等をお聞きし協会活動へ反映する。	随時

2025年度 英語電話対応研修のご案内

<オンライン研修>

「2025年度英語電話対応研修」について、「オンライン研修」で実施いたします。

英語による電話対応のスキルアップに役に立つ研修として、ご好評いただいております。
是非ご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

1.開催日時と実施要項

2025年7月10日(木) 13:30～16:30 ※Zoomを使用したオンライン研修

- － 講師とコミュニケーションを取りながら研修を進める為、参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレット等が必要となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能かを、必ずご確認ください。一人1台でご参加願います。

2.研修講師 ポールドウィン ポーリーン氏 ※翻訳者、通訳者

3.研修内容 英語を使った電話対応での受け方・かけ方・取り次ぎ方、相手に正確に伝えるポイントを、色々なビジネスシーンを踏まえながらロールプレイングなどで学びます。

4.募集人数 30名

5.受講料 一般 3,300円（税込） ユーザ協会会員 無料
※一般の方の受講料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。

6.申込方法 参加申込書にご記入の上、**E-mail (hiro01@jtua.or.jp)** にて、
6月26日(木)迄にお申し込みください。
※広島支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)でもご案内します。

7.その他

- － 応募多数の場合は、午前・午後に分けて実施することもあります。
- － 研修日の数日前に、Zoom接続のURL付き招待メールをお送りします。
迷惑メールへの振分防止の為、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定願います。
- － 参加申込者様限定研修ですので、研修模様の録画等をご遠慮ください。
- － 研修の様子はyoutubeにてアーカイブ配信する予定です。



受講者の声

- ◆ 講師の方の聞き取りやすい英語と生きた英語がとってもわかりやすく、どの質問にも具体例を示しながら、時に日本語で分かり易くニュアンス等を解説して頂きました！
- ◆ ビジネス英語で使用しない方がよいフレーズやビジネスの場で使用した方がよい言い回しなど、非常に参考になりました。！

- ◆ 英語ははっきりストレートに伝える、というような印象を持っていましたが、英語・日本語に関係なく相手を敬う気持ちや敬語の使い方などがあると知ることができ大変勉強になりました！



受講者の声

～英語電話対応コンクール参加をお考えの方にも役立つ研修です。是非ご参加ください～
(英語電話対応コンクールの詳細は、別途ご案内の資料をご確認ください)

2025年度英語電話応対研修 参加申込書

申込締切：6月26日(木) E-mail： hiro01@jtua.or.jp

[illegible]

※申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の連絡をさせていただいております。

ユーザ協会から連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。

<英語で学ぶ>

日本で働く外国人のための『電話応対マナー研修』

日本語で自信を持って電話応対ができるスキルを身につけ、仕事でさらに活躍するチャンスをひろげませんか。



日本語を話すことが出来ても、自信をもって電話応対をするには、文化や習慣の違いによる難しさがあります。本研修ではバイリンガルの日本人講師が、電話応対の基本マナーや日本語特有のニュアンス、適切な言葉選びなどを英語でわかりやすく指導します。電話応対での難しい表現や聞き取りの不安を解消し、一緒にスキルアップを目指しましょう！

※外国人の方に日本語での電話応対を指導する立場の方の参加も可能です。英語での効果的な指導方法を学んでいただけます。

研 修 概 要 等

主な対象者	日本で働く外国人の方、自信をもって電話に出られるようになりたい方			
目 的	日本で仕事をする上で必要な電話対応の基本マナーや表現を習得し、自信を持って電話対応ができるようになる			
カリキュラム	①日本語電話対応の基本マナー ②よく使われる電話表現とケーススタディ ③ロールプレイングによる実践トレーニング ④Q&A 等 ※英語を共通語として、丁寧に進行、説明致します。	 中山 圭子 氏		
講 師	中山 圭子 氏(ActiveManagement株式会社)			
開催日時	2025年7月24日(木) 13:00～16:30			
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。			
募集予定人員	30名程度(先着順、定員になり次第申込締め切ります)			
申し込み方法	2025年7月16(水)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/			
支払方法	申込後、連絡責任者様へメールにて振込先等ご連絡致しますので、ご確認 ください。			

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:菊池・河野

TEL 03-6275-0831 E-mail:utminami@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

【主催】(公財)日本電信電話ユーザ協会 【共催】東日本株式会社・西日本電信電話株式会社

【ICTセミナー】

ICTツールを賢く使ってバックヤード業務の効率化を図ろう！

2025年7月29日(火) 13:30 ▶ 14:50 体験会15:00 ▶ 17:00

<セミナー終了後、楽楽シリーズ体験会(120分)あり>

【第1部】バックヤード業務に使えるICTツールの最新情報〔30分〕

〔オンライン・会場〕 講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 佐々木 一敏

ICTツールが沢山ありすぎて、なにがどの業務に向いているのかわからないと思っていらっしゃる方も多いのではないのでしょうか。

第1部では、バックヤード業務で使えるICTツールの最新情報をお伝えします。あなたの業務に使えるICTツールとぜひ出会ってください。



【第2部】経理業務に影響を与えた近年を振り返る

～煩雑化した経理業務を見直し、外部環境の変化に対応する方法とは？〔50分〕

〔オンライン・会場〕 講師：ラクス株式会社 都市圏パートナーセールス部 南山 育典 氏



電子帳簿保存法・インボイス制度の導入、働き改革、交際費上限引き上げ、定額減税、郵便料金値上げで、バックヤード業務の経理業務も大きく影響を受けています。特に、経理担当の業務は益々煩雑化しています。

今回はその煩雑化している経理業務について、ICTツールを使ってどのように効率化できるのか、そのヒントを提供して頂きます。

【セミナー終了後/会場】楽楽シリーズ体験会〔120分〕

楽楽精算 **楽楽明細** **楽楽請求** **楽楽販売**

〔会場〕ラクス大阪第2オフィス
大阪府大阪市北区角田町8-47 阪急グランドビル

- ・参加者お一人づつ専用端末をご用意し、講師の指導のもと、実際に楽楽シリーズを操作し、その良さを存分に体感して頂きます。
- ・講師は、ラクス株式会社の専門家をお願いしています。



定員

オンライン:300名 会場(体験会):30名〔先着順〕

<オンラインのみ>

※会場は、オンラインセミナーと体験会の両方に参加の方のみとします。

※13:20までに直接会場へお越しください。



申し込み方法

7月27日(日)までに 右 QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。

①オンラインのみ参加 ⇒ <https://coubic.com/jtua-kinki/1396121>

<会場+体験会>

②会場+体験会参加 ⇒ <https://coubic.com/jtua-kinki/1628584>



参加費

お一人様5,500円(税込) ユーザ協会会員は**“無料”**

オンライン聴講方法

「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

【問い合わせ先】各支部のホームページをご確認ください。

電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。

E-mail:kinki_branch@jtua.or.jp



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

