

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.414

2025年6月1日発行



発行所

〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 大谷 幸治

第64回 電話応対コンクール

テーマ ～お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を～



参加者大募集中!



相手の立場に立った応対とは何か…。

写真:2024年度 和歌山支部大会参加の皆さん

コンクールに臨むための基礎知識から、実践的なスキルの習得まで
ユーザ協会 和歌山支部が、コンクール出場をフルサポートします!

コンクールへの最初の一步

事前対策セミナー

コンクール問題の傾向と対策
心構え等について

右の二次元コードから
お申込みください



随時更新!

電話応対コンクール 和歌山支部 特設サイト

コンクールのスケジュールや
過去出場選手からのコメントを
随時更新しています

右の二次元コードから
ご覧ください



マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験のご案内



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日 時 2025年 7月 2日 (水) 13:30~14:10 (40分間)

※受付13:00~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)

検 定 料 1名 2,200円 (税込) ※申込締切後、請求書をメールで送付します。期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数 (四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかひの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 10名 (先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2025年 6月 18日 (水)

そ の 他 合否は後日 (試験後約1ヶ月後) メールで受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。
 ①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験
 ※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上) + 実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL: 0120-20-6660

★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎奇数月の第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に、集合形式で実施しています。(毎偶数月は、第1水曜日~第3水曜日にインターネット方式で実施します。)

※和歌山支部での開催日については、「支部ニュース」・「ホームページ」等でご確認ください。

★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。

★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2025年7月検定) FAX送信先: 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職			ご氏名
	電話番号			FAX
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。