

仕事に活かせる、

実践

# 応対力向上セミナー

ステップ1  
<目安>  
新人～中堅

言葉と振る舞いの力で、身近のあるあるを解決しませんか？

新人から中堅、新任マネージャまで、職種や事業規模に関係なく応対力の向上を学ぶ3ステップの第一弾です。職場内やトラブル時のシーンを題材に、どんな言葉をかけたらいいのか？どう振舞えばいいのか、自分に合ったスタイルを見つけ、習得をめざします。自己啓発、社員教育の活用にお役立てください。

※本講座は、事前予約受付していました3ステップ講座の第1弾です。1月、2月のステップアップセミナーは、別途ご案内いたします。

日程：【和歌山会場】2025年11月27日(木)13:00～16:30  
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

【田辺会場】2025年11月28日(金) 13:00～16:30  
ガーデンホテルハナヨ 田辺市文里2丁目36-40



内容

- 信頼される言葉遣い、報・連・相
- 働きがい、エンゲージメント
- クレーム対応の心構え
- など



〈講師〉 依藤 由香氏

申込締切

2025年11月17日(月)

(株)アクトプランニングSeek  
代表 ビジネスマナー講師

申込方法

右のQRコードから申し込みフォームに入力、もしくは裏面の参加申込書をご記入のうえ、FAXをお送りください。



参加費

・ユーザ協会会員 無料 ・一般 5,500円(税込)

主催

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部