



謹賀新年

旧年中はひとかたならぬ
お力添えをいただき
誠にありがとうございました
本年も一層のご指導ご支援を
賜りますよう
お願ひ申し上げます

令和八年元旦

2026年和歌山支部の主な活動予定

2025.12月時点

開催日	活動内容
1月22日	2026年新春特別セミナー 混迷する世界経済の中、日本はどのように立ち向かうか大前さんに聞いてみよう！
1月29, 30日	仕事に活かせる、実践応対力向上セミナー 第2弾<和歌山、田辺>
2月26, 27日	仕事に活かせる、実践応対力向上セミナー 第3弾<和歌山、田辺>
4月上旬	ビジネスマナーセミナー 共催：紀州有田商工会議所/橋本商工会議所/新宮商工会議所
5月～6月	固定電話が怖いを解消するセミナー※仮題 共催（予定）：和歌山商工会議所／田辺商工会議所
6月4日	経済・経営トップセミナー アベノミクスからサナエノミクスへ～力強い日本経済を取り戻すために～ 元内閣参与 本田 悅朗 氏

電話応対コンクールのシーズン到来！

7～8月	事前対策セミナー～スクリプトセミナー	各活動の詳細は 別途、支部ニュースや ホームページ等でご案内 いたしますので、奮って ご参加ください！
9月	実践予備セミナー	
10月6日	電話応対コンクール 和歌山支部大会	
11月13日	第65回電話応対コンクール全国大会in福岡	

第64回電話応対コンクール全国大会に出場！



牛たん 遊佐

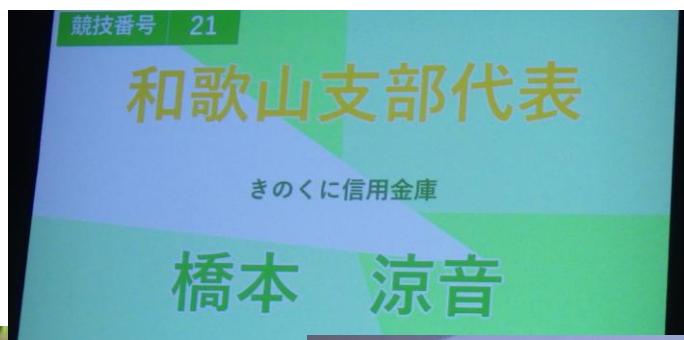


きのくに信用金庫
橋本 涼音 さん

第64回電話応対コンクール全国大会が、2025年11月14日（金）に宮城県仙台市の仙台サンプラザホールで開催されました。全国47都道府県の予選（合計5,839名が参加）から、勝ち上がった56名の選手が電話応対の技術を競い合いました。

和歌山県代表として、きのくに信用金庫の橋本涼音さんが出場され、全国大会出場者として優良賞が授与されました！橋本さん、ほんとうにお疲れ様でした！

全国大会出場
おめでとうございます！



牛たん 遊佐

来年度は**福岡**で開催！

和歌山支部では、基礎から本番前の仕上げまで、ステップごとのセミナーを開催しています。和歌山県代表選手は、全国大会前に講師とのマンツーマンセミナーもあり、大会出場を全力でサポートします！

仕事に活かせる、

実践

応対力向上セミナー

ステップ2
<目安>
中堅

言葉と振る舞いの力で、身近のあるあるを解決しませんか？

新人から中堅、新任マネージャまで、職種や事業規模に関係なく応対力の向上を学ぶ3ステップの第二弾です。職場内やトラブル時のシーンを題材に、どんな言葉をかけたらいいのか？どう振舞えばいいのか、自分に合ったスタイルを見つけ、習得をめざします。自己啓発、社員教育の活用にお役立てください。

※本講座は、事前予約受付していました3ステップ講座の第二弾です。2月のステップアップセミナーは、別途ご案内いたします。

日程

【和歌山会場】2026年1月29日(木)13:00~16:30
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

【田辺会場】2026年1月30日(金) 13:00~16:30
ガーデンホテルハナヨ 田辺市文里2丁目36-40



内容

- モチベーションの高め方
- インプロ力(即興力)を鍛える
- カウンセリングとアサーション など



〈講師〉 依藤 由香氏

申込締切

2026年1月23日(金)

申込方法

右のQRコードから申し込みフォームに入力、もしくは裏面の参加申込書をご記入のうえ、FAXをお送りください。
※記事欄に「和歌山県経営者協会 会員」と記載してください。



参加費

・ユーザ協会会員 無料 ・一般 5,500円(税込)

主催

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部



FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

仕事に活かせる、実践応対力向上セミナー 参加申込書

インターネットでのお申込みは、

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユーザ協会和歌山」で検索

事業所名				
区分	ユーザ協会会員 • 一般			
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A (和歌山会場) 2026年1月29日 (木) 13:00~16:30

B (田辺会場) 2026年1月30日 (金) 13:00~16:30

参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	

仕事に活かせる、

実践

応対力向上セミナー

ステップ3
<目安>
中堅・マネージャ

言葉と振る舞いの力で、身近のあるあるを解決しませんか？

新人から中堅、新任マネージャまで、職種や事業規模に関係なく応対力の向上を学ぶ3ステップの第三弾です。

職場内やトラブル時のシーンを題材に、どんな言葉をかけたらいいのか？どう振舞えばいいのか、自分に合ったスタイルを見つけ、習得をめざします。自己啓発、社員教育の活用にお役立てください。

日 程

【和歌山 会場】 2026年2月26日(木)13:00~16:30
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

【田 辺 会場】 2026年2月27日(金) 13:00~16:30
ガーデンホテルハナヨ 田辺市文里2丁目36-40

内容

- 2次クレームの対処
- コーチングの方法
- カスタマーハラスメント対策 など

※上記は一例です。実際のセミナーでは内容が異なる場合がありますので予めご了承ください。

講師 依藤 由香氏
(株)アクトプランニングSeek
代表 ビジネスマナー講師

申込締切

2026年2月20日(金)

申込方法

右のQRコードから申し込みフォームに入力、もしくは裏面の参加申込書をご記入のうえ、FAXをお送りください。
※記事欄に「和歌山県経営者協会 会員」と記載してください。

参加費

・ユーザ協会会員 無料 ・一般 5,500円(税込)



主 催

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部



FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

仕事に活かせる、実践応対力向上セミナー 参加申込書

インターネットでのお申込みは、

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユーザ協会和歌山」で検索

事業所名				
区分	ユーザ協会会員 • 一般			
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A (和歌山会場) 2026年2月26日 (木) 13:00~16:30

B (田辺会場) 2026年2月27日 (金) 13:00~16:30

参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	