



マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級
検定試験のご案内

もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧下さい。

日 時 2026年 3月 4日(水) 13:30~14:10 (40分間)

※受付13:00~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル(和歌山市一番丁5番地)

検 定 料 1名 2,200円(税込) ※申込締切後、請求書をメールで送付しますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数(四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル <ul style="list-style-type: none">・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと・敬語と言葉づかいの基本、発生・発音の基本・電話と対面コミュニケーションの違い・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 10名(先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2026年 2月 20日(金)

そ の 他 可否は後日(試験後約1ヶ月後)メールで受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。

4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。

①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験

※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上)＋実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL:0120-20-6660

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2026年3月検定) FAX送信先:073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

その電話応対、実はお客様を ガッカリさせていませんか??

貴社の「接客品質」を可視化する、**電話応対診断**

～無料トライアル受付中～

☑ マナー教育はしているが、
現場で実践できているか不安

.....
☑ 競合他社と比べて、**自社の
応対レベル**がどの程度かを
知りたい

.....
☑ 電話での**成約率・アポ率**を
改善したい



電話応対診断の内容

- ✓ プロの診断員が、お客様に扮して貴社の電話応対を診断
- ✓ 挨拶、言葉遣い、傾聴姿勢、解決力など具体的な評価
- ✓ 改善ポイントがひと目わかる「診断フィードバックシート」
- ✓ 通常業務の合間に完結

※実施にあたっては、電話を受ける部門の業務概要、通常の電話内容を伺ったうえで診断



※イメージ図です

費用：0円(完全無料)

対象：5社(法人・団体様限定)

※エントリー受付後に、こちらからご連絡した後に
正式なお申込みとさせていただきます。

締切：2026年3月23日(月)まで

〈お問合せ先〉

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
和歌山市一番丁5 公園前ビル
電話 (073) 432-7788

**まずはお気軽に
お問合せ・エントリーください!**

エントリーの受付は、
右の二次元コード、
または
下のホームページから。



<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

仕事に活かせる、

実践

応対力向上セミナー

ステップ3

<目安>

中堅・マネージャ

言葉と振る舞いの力で、身近のあるあるを解決しませんか？

新人から中堅、新任マネージャまで、職種や事業規模に関係なく応対力の向上を学ぶ3ステップの第三弾です。
職場内やトラブル時のシーンを題材に、どんな言葉をかけたらいいのか？どう振舞えばいいのか、自分に合ったスタイルを見つけ、習得をめざします。自己啓発、社員教育の活用にお役立てください。

日程

【和歌山 会場】 2026年2月26日(木)13:00～16:30
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

【田 辺 会場】 2026年2月27日(金) 13:00～16:30
ガーデンホテルハナヨ 田辺市文里2丁目36-40



内容

- 2次クレームの対処
- コーチングの方法
- カスタマーハラスメント対策 など



※上記は一例です。実際のセミナーでは内容が異なる場合がありますので予めご了承ください。

〈講師〉 依藤 由香氏

(株)アクトプランニングSeek

代表 ビジネスマナー講師

申込締切

2026年2月20日(金)

申込方法

右のQRコードから申し込みフォームに入力、もしくは裏面の参加申込書をご記入のうえ、FAXをお送りください。
※記事欄に「和歌山県経営者協会 会員」と記載してください。



参加費

・ユーザ協会会員 無料 ・一般 5,500円(税込)

主催

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部



FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

仕事に活かせる、実践応対力向上セミナー 参加申込書

インターネットでのお申込みは、

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユーザ協会和歌山」で検索

事業所名				
区分	ユーザ協会会員 ・ 一般			
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A（和歌山会場） 2026年2月26日（木）13：00～16：30

B（田辺会場） 2026年2月27日（金）13：00～16：30

参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	