

和歌山支部ニュース



No.421

2026年2月1日発行

発行所
〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
発行責任者 大谷 幸治

マニュアルを超えた電話応対検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定(もしもし検定) 4級
検定試験のご案内

もしもし検定は、電話応対などのビジネスシーンにおけるお客様応対のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。

筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>をご覧下さい。

日 時 2026年 3月 4日 (水) 13:30~14:10 (40分間)

※受付13:00~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)

検 定 料 1名 2,200円 (税込) ※申込締切後、請求書をメールで送付しますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数 (四肢折一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話応対 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル • 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー • 話し言葉・聞くこと・話すこと・気遣うこと • 敬語と言葉づかいの基本、発生・発音の基本 • 電話と対面コミュニケーションの違い • 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 • 個人情報保護法(概要)、電話応対の基礎 • 電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 10名 (先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2026年 2月 20日 (金)

そ の 他 合否は後日(試験後約1ヶ月後)メールで受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。

①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験

※3級基礎研修の一部と電話応対の研修(合計7時間以上)十実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL: 0120-20-6660

電話応対技能検定4級検定試験 受検申込書(2026年3月検定) FAX送信先 : 073-432-7800

事業所(個人)名	会員区分 ※いずれかに		和歌山支部会員・一般
住所	〒		
連絡責任者	部署・役職	ご氏名	
	電話番号	FAX	
	メールアドレス		
受検者氏名(フリガナ)	受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)	受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

その電話応対、実はお客様を ガッカリさせていませんか??

電話応対診断

貴社の「接客品質」を可視化する、

～無料トライアル受付中～

- マナー教育はしているが、現場で実践できているか不安
-
- 競合他社と比べて、自社の応対レベルがどの程度かを知りたい
-
- 電話での成約率・アポ率を改善したい



電話応対診断の内容

- ✓ プロの診断員が、お客様に扮して貴社の電話応対を診断
- ✓ 挨拶、言葉遣い、傾聴姿勢、解決力など具体的な評価
- ✓ 改善ポイントがひと目わかる「診断フィードバックシート」
- ✓ 通常業務の合間に完結

※実施にあたっては、電話を受ける部門の業務概要、通常の電話内容を伺ったうえで診断



※イメージ図です

費用：0円(完全無料)

対象：5社(法人・団体様限定)

※エントリー受付後に、こちらからご連絡した後に正式なお申込みとさせていただきます。

締切：2026年3月23日(月)まで

〈お問合せ先〉

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
和歌山市一番丁5 公園前ビル
電話(073)432-7788

まずはお気軽に
お問合せ・エントリーください！

エントリーの受付は、
右の二次元コード、
または

下のホームページから。

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>



仕事に活かせる、

実践

応対力向上セミナー

ステップ3
<目安>
中堅・マネージャ

言葉と振る舞いの力で、身近のあるあるを解決しませんか？

新人から中堅、新任マネージャまで、職種や事業規模に関係なく応対力の向上を学ぶ3ステップの第三弾です。職場内やトラブル時のシーンを題材に、どんな言葉をかけたらいいのか？どう振舞えばいいのか、自分に合ったスタイルを見つけ、習得をめざします。自己啓発、社員教育の活用にお役立てください。

日 程

【和歌山 会場】 2026年**2月26**日(木)13:00~16:30
和歌山商工会議所 和歌山市西汀丁36

【田 辺 会場】 2026年**2月27**日(金) 13:00~16:30
ガーデンホテルハナヨ 田辺市文里2丁目36-40



内 容

- 2次クレームの対処
- コーチングの方法
- カスタマーハラスメント対策 など



※上記は一例です。実際のセミナーでは内容が異なる場合がありますので予めご了承ください。

〈講師〉 依藤 由香氏

申込締切

2026年**2月20**日(金)

(株)アクトプランニングSeek
代表 ビジネスマナー講師

申込方法

右のQRコードから申し込みフォームに入力、もしくは裏面の参加申込書をご記入のうえ、FAXをお送りください。
※記事欄に「和歌山県経営者協会 会員」と記載してください。

参加費

・ユーザ協会会員 無料 ・一般 5,500円(税込)



主 催

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部



FAX送信先:(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

仕事に活かせる、実践応対力向上セミナー 参加申込書

インターネットでのお申込みは、

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または「ユーザ協会和歌山」で検索

事業所名				
区分	ユーザ協会会員 • 一般			
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A (和歌山会場) 2026年2月26日 (木) 13:00~16:30

B (田辺会場) 2026年2月27日 (金) 13:00~16:30

参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	