

# ビジネスマナーセミナー参加募集！

“はじめの一步が、  
未来のあなたをつくる”



この春に新社会人となる方からビジネスマナーの基本をもう一度学びたい方を対象としたセミナーを商工会議所様と共催で下記のとおり行います。お客様満足度(CS)の向上や企業のイメージアップにもきっと役立ちますので、社員、従業員の皆様に参加をおすすめください。

|          |                                  |                              |
|----------|----------------------------------|------------------------------|
| 橋本       | 2026年4月7日(火)<br>🕒 13:00 ▶ 17:00  | 橋本商工会議所 会議室<br>📍 橋本市市脇1-3-18 |
| 紀州<br>有田 | 2026年4月8日(水)<br>🕒 9:20 ▶ 17:00   | 紀州有田商工会議所 会議室<br>📍 有田市箕島33-1 |
| 新宮       | 2026年4月13日(月)<br>🕒 13:00 ▶ 17:00 | 新宮商工会議所 2階<br>📍 新宮市井の沢3-8    |

講師

依藤 由香 氏 <アクトプランニングSeek ビジネスマナー主任講師>

(2017年度電話対応コンクール全国大会審査員、電話対応技能検定S級<指導・試験官>)



研修  
内容

- ☑ 職場実践の課題
- ☑ 接遇マナーの基本
- ☑ 接遇対応の基本動作
- ☑ 電話対応の基本動作
- ☑ 言葉づかい
- ☑ 電話対応の実例 等

|      |  |
|------|--|
| 定員   | 各回 30名 ※先着順、定員になり次第締切  |
| 参加費  | ユーザ協会 和歌山支部会員、各商工会議所会員、新宮地区職安協会会員 < 無料 ><br>※ 非会員 1名 1,000円(税込)  |
| 申込方法 | 申込方法は二次元コードよりお申込みいただくか、<br>裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。<br> |
| 申込締切 | 2026年3月27日(金)  |

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL 073-432-7788 FAX 073-432-7800