

# その電話応対、実はお客様を ガッカリさせていませんか??

貴社の「接客品質」を可視化する、**電話応対診断**

～無料トライアル受付中～

☑ マナー教育はしているが、  
現場で実践できているか不安

☑ 競合他社と比べて、**自社の  
応対レベル**がどの程度かを  
知りたい

☑ 電話での**成約率・アポ率**を  
改善したい



## 電話応対診断の内容

- ✓ プロの診断員が、お客様に扮して貴社の電話応対を診断
- ✓ 挨拶、言葉遣い、傾聴姿勢、解決力など具体的な評価
- ✓ 改善ポイントがひと目わかる「診断フィードバックシート」
- ✓ 通常業務の合間に完結

※実施にあたっては、電話を受ける部門の業務概要、通常の電話内容を伺ったうえで診断



※イメージ図です

費用：0円(完全無料)

対象：5社(法人・団体様限定)

※エントリー受付後に、こちらからご連絡した後に  
正式なお申込みとさせていただきます。

締切：2026年3月23日(月)まで

〈お問合せ先〉

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部  
和歌山市一番丁5 公園前ビル  
電話(073)432-7788

まずはお気軽に  
お問合せ・エントリーください!

エントリーの受付は、  
右の二次元コード、  
または  
下のホームページから。



<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>