

# マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

## 電話対応技能検定(もしもし検定) 2級

### 検定試験のご案内



区分	日時	内容
<b>講座</b> (3日間) 事情により変更が生じる場合があります。 (受付時間 9:15~)	2026年 <b>5月14日(木)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	○電話対応の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディアエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2026年 <b>5月15日(金)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	
	2026年 <b>6月8日(月)</b> 9:30~11:30(2時間)	
<b>試験</b> 実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	<b>【筆記試験】</b> 13:30~14:30 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 2026年 <b>6月3日(水)</b> <b>【実技試験】</b> 13:00~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) 2026年 <b>6月8日(月)</b> ※合否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

会場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)

費用 一般価格 33,000円(税込) 検定料: 6,600円(税込)  
 和歌山支部会員価格 25,300円(税込) 検定料: 6,600円(税込)

定員 8名(先着順)

申込締切 2026年4月30日(木)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>〉

支払方法 上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書を送付します。  
 なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、請求相当額を申し受けます。  
 一度入金された費用は返金できかねますのでご了承ください。

注意事項 ①2級受験希望の方は、別途3級合格通知の提出が必要です。  
 ②検定試験のみ希望(再受験等)の方は、**2級課程受講修了証明書の提出が必要です。**  
 ※①②はメール(wakayama@jtua.or.jp)またはFAX(073-432-7800)でお送りください。  
 ただし和歌山支部で取得、修了済の方は送付不要です。②は終了日から4年以内のものです。

その他 100点満点中、筆記・実技試験それぞれ70点以上で合格。  
 合否結果は、検定日の翌月上旬に郵送にて通知します。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL: 0120-20-6660

- ★「電話対応技能検定1・2級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
- ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定2級検定試験 受検申込書(2026年6月検定) FAX送信先: 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。