

2026年度 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

年間活動スケジュールのご案内



社員のコミュニケーション能力を伸ばすことはもちろん、顧客満足度の向上や企業のイメージアップ、経営者にも有益なセミナーをご用意しています！年間を通して、ユーザ協会をご活用ください！

※ユーザ協会会員は一部を除いて
参加無料

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電話対応コンクール 				事前セミナー ★2日・3日 (田)(和) スクリプトセミナー ★28日・29～31日 (田)(和) 7～9月分は和歌山市と田辺市で各々行います。		実践予備セミナー ★8日・9日 (田)(和)		県支部大会 ★6日 全国には、お一人だけ！	全国大会(福岡市) ★13日			
電話対応技能検定(もしもし検定) *検定料別途		2級 ☆14～15日 講習	3級 ☆19日 講習	3級 ☆1日 筆記試験 7日 実技試験		ビジネスマナーの認定資格！	4級 ☆4日		3級 ☆17日 講習	3級 ☆6日 筆記試験 8日 実技試験		4級 ☆3日
電話対応コンテスト *参加費別途		お申込み期間	申込み事業所への電話	審査		★13日 全国大会で表彰			審査員が電話して対応を 審査、御社の接客レベルが わかります			
集合型セミナー			経済・経営トップセミナー ★4日 本田 悦明氏 <アベノミクスから サナエノミクスへ> 15:30～ホテルグランヴィア和歌山		和歌山市内だけでなく、 田辺エリアでも実施します！			人材育成講座(1回目) ★26日(田) 27日(和)	人材育成講座(2回目) ★24日(田) 25日(和)			
オンラインセミナー	★ICTリテラシー講座		★サイバーセキュリティ 対策講座①	★大前 研一氏 セミナー <経済>	★DX・AI活用講座① (経営者向き)	★サイバーセキュリティ 対策講座②	★DX・AI活用講座② (経営者向き)	★DX・AI活用講座③ (経営者向き)	★大前 研一氏 セミナー <2027年動向>			
	この他にも、年間を通して様々なオンラインセミナーが開催されます(2025年度実績 約20講座)										*社員向けeラーニング教育コースは 毎月受付しています！	

※本スケジュールは2026.3.1時点のものです。変更する場合がありますので予めご了承ください。正式に決まりましたら事前にホームページやテレコムフォーラム誌等でご周知します。ホームページは、<http://www.pi.itua.or.jp/wakayama/> もしくは「ユーザ協会和歌山」で検索！