

年間活動スケジュールのご案内



社員のコミュニケーション能力を伸ばすことはもちろん、顧客満足度の向上や企業のイメージアップ、経営者にも有益なセミナーをご用意しています！年間を通して、ユーザ協会をご活用ください！

*ユーザ協会会員は一部を除いて
参加無料

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

電話応対 コンクール

持てる力を3分間で競う
電話応対の甲子園です！

事前セミナー
★2日・3日
(田) (和)
スクリプトセミナー
★28日・29・31日
(田) (和)
7~9月分は和歌山市と田辺市で各々行います。

実践予備セミナー
★8日・9日
(田) (和)

全国大会
(福岡市)
★13日

県支部大会
★6日
全国には、お一人だけ！

電話応対技能検定 (もしもし検定)

* 検定料別途

2級
★14~15日 → ★3日 筆記試験
講習 8日 実技試験

3級
★19日 → ★1日 筆記試験
講習 7日 実技試験

ビジネスマナーの
認定資格！

4級
★4日

3級
★17日 → ★6日 筆記試験
講習 8日 実技試験

4級
★3日

電話応対 コンテスト

* 参加費別途

お申込み期間 申込み事業所への電話 審査

★13日
全国大会で表彰

審査員が電話して応対を
審査、御社の接客レベルが
わかります

集合型 セミナー

経済・経営トップセミナー
★4日 本田 悅朗 氏
<アベノミクスから
サナエノミクスへ>
15:30~ ホテルグランヴィア和歌山



和歌山市内だけでなく、
田辺エリアでも実施します！

人材育成講座(1回目)
★26日(田)
27日(和) 人材育成講座(2回目)
★24日(田)
25日(和)

オンライン セミナー

★ICTリテラシー講座

★大前 研一 氏 セミナー
<経済>

★サイバーセキュリティ
対策講座①

★DX・AI活用講座①
(経営者向き)

★サイバーセキュリティ
対策講座②

★DX・AI活用講座②
(経営者向き)

★DX・AI活用講座③
(経営者向き)

この他にも、年間を通して様々なオンラインセミナーが開催されます（2025年度実績 約20講座）

* 社員向けeラーニング教育コースは
毎月受付けています！