

ひとつ上をいく

会社の電話、自信を持って話せていますか？

ビジネス電話講座



「いや、
あの、
すいません、
、、、」

こんなことを感じている方におすすめです！

- ・顧客や部外からの電話は、少し苦手なので本当は避けたい！
- ・クレーム電話は、どう対応したらいいかわからない？！
- ・よく聞き直される、相手の声が聞きづらい！
- ・要領のいい伝言や取次をしたい！



「承知しました！」
「お任せください！」
あせらず、ゆとりを持って対応！

開催日時

2026年

5月12日(火)

13時30分～17時00分

2次元コード
こちらからも
お申込みできます！



開催場所

和歌山市勤労者総合センター4階

(和歌山市西汀丁34)

※いつもと場所が異なっています。旧和歌山商工会議所の北隣です。

お申込み

4月30日(木) までに

いずれかの方法で、お申込みください。

- ・FAX
- ・2次元コード
- ・ホームページ

受講費用

- ・ユーザ協会会員／和歌山商工会議所会員 無料
- ・一般の方 5,500円/人(税込み)*ユーザ協会へ同時入会の方は無料(年会費3,000円のみ)

ビジネス電話講座 参加申込書 FAX 073(432)7800

| | | | |
|------|---------|------------|------------------|
| 事業所名 | | | |
| 区分 | ユーザ協会会員 | 和歌山商工会議所会員 | 一般 *該当に○をおつけください |
| ご連絡先 | ご担当者名 | 電話番号 | |
| | メールアドレス | | |
| 参加者名 | フリガナ | フリガナ | |
| | 氏名 | 氏名 | |

お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部(和歌山市一番丁5)
電話 073(432)7740 FAX 073(432)7800 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>