

# 電話 対応 コンクール

## 参加者 募集!

和歌山支部大会  
10月6日(火)  
全国大会 in 福岡  
11月13日(金)

コンクール参加の  
ポイントはここ!

「たかが電話、されど電話」。プロの講師による指導とコンクール出場という動機が、驚くほど短期間で電話対応への自信を高めます。

そして身につけた「心」と「技」は、お客様満足や業績のアップにも必ずつながります。



まずは、コンクールで得れるもの確かめるために、

**「事前対策セミナー」に応募・参加してください!**

田  
辺

2026年  
**7月2日** 木  
13:30 - 17:00  
ガーデンホテルハナヨ  
(田辺市文里2-36-40)

和  
歌  
山

2026年  
**7月3日** 金  
13:30 - 17:00  
勤労者総合センター  
(和歌山市西汀丁34番地)

### 内容

- ✓ 電話対応コンクールとは
- ✓ 対応の基本 (今年度の問題から)
- ✓ 対応の具体的な流れ
- ✓ ロールプレイング (実践)

### 参加費

ユーザ協会和歌山会員無料 一般3,300円(税込)/おひとり

### 申込方法

参加ご希望の方は、ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> または、右上の二次元コードよりお申込みください。

2026年6月26日(金)締切



※ 電話対応コンクールの詳細や当協会に関しては、下記の連絡先までお気軽にお問合せください。