

ひとつ上をいく

自信を持って電話で話せていますか？

ビジネス電話講座



「いや、
あの、
すいません、
、、、」

こんなことを感じている方におすすめです！

- ・顧客や部外からの電話は、少し苦手なので本当は避けたい！
- ・クレーム電話は、どう対応したらいいかわからない？！
- ・よく聞き直される、相手の声が聞きづらい！
- ・要領のいい伝言や取次をしたい！

開催日時

2026年

6月16日(火)

13時00分～16時30分



「承知しました！」
「お任せください！」
あせらず、ゆとりを持って対応！

2次元コード
こちらからも
お申込みできます！



開催場所

田辺商工会議所

3階大会議室 (田辺市新屋敷町1)

お申込み

6月12日(金) までに

いずれかの方法で、お申込みください。

- ・FAX
- ・2次元コード
- ・ホームページ

受講費用

- ・ユーザ協会会員 / 田辺商工会議所会員 無料
- ・一般の方 5,500円/人 (税込み) * ユーザ協会へ同時入会の方は無料 (年会費3,000円のみ)

ビジネス電話講座 参加申込書 FAX 073(432)7800

事業所名			
区分	ユーザ協会会員 ・ 田辺商工会議所会員 ・ 一般 * 該当に○をおつけください		
ご連絡先	ご担当者名	電話番号	
	メールアドレス		
参加者名	フリガナ	フリガナ	
	氏名	氏名	

お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部(和歌山市一番丁5)
電話 073(432)7740 FAX 073(432)7800 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>