



電話対応技能検定(もしもし検定) 2級 検定試験のご案内



区分	日時	内容
講座 (3日間) <small>事情により変更が生じる場合があります。 (受付時間 9:15~)</small>	2026年 5月14日(木) 9:30~17:00(6時間30分)	○電話対応の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディアエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2026年 5月15日(金) 9:30~17:00(6時間30分)	
	2026年 6月8日(月) 9:30~11:30(2時間)	
試験 <small>実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。</small>	【筆記試験】 13:30~14:30 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 2026年 6月3日(水) 【実技試験】 13:00~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受験番号順に行う) 2026年 6月8日(月) <small>※合否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。</small>	

会場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)

費用 一般価格 33,000円(税込) 検定料:6,600円(税込)
和歌山支部会員価格 25,300円(税込) 検定料:6,600円(税込)

定員 8名(先着順)

申込締切 2026年4月30日(木)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。 <URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>>

支払方法 上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書を送付します。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、請求相当額を申し受けます。
一度入金された費用は返金できかねますのでご了承ください。

注意事項 ①2級受験希望の方は、別途3級合格通知の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受験等)の方は、2級課程受講修了証明書の提出が必要です。
※①②はメール(wakayama@jtua.or.jp)またはFAX(073-432-7800)でお送りください。
ただし和歌山支部で取得、修了済の方は送付不要です。②は終了日から4年以内のものです。

その他 100点満点中、筆記・実技試験それぞれ70点以上で合格。
合否結果は、検定日の翌月上旬に郵送にて通知します。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL:0120-20-6660

★「電話対応技能検定1・2級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定2級検定試験 受検申込書(2026年6月検定) FAX送信先:073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。
※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

ひとつ上をいく

自信を持って電話で話せていますか？

ビジネス電話講座

こんなことを感じている方におすすめです！

- ・顧客や部外からの電話は、少し苦手なので本当は避けたい！
- ・クレーム電話は、どう対応したらいいかわからない？！
- ・よく聞き直される、相手の声が聞きづらい！
- ・要領のいい伝言や取次をしたい！

開催日時

2026年

5月12日(火)

13時30分～17時00分

開催場所

和歌山市勤労者総合センター4階

(和歌山市西汀丁34)

※いつもと場所が異なります。旧和歌山商工会議所の北隣です。

受講費用

- ・ユーザ協会会員 / 和歌山商工会議所会員 無料
- ・一般の方 5,500円/人(税込み) *ユーザ協会へ同時入会の方は無料 (年会費3,000円のみ)

ビジネス電話講座 参加申込書 FAX 073(432)7800



「いや、あ、あ、すみません、、、、」



「承知しました！」
「お任せください！」
あせらず、ゆとりを持って対応！

2次元コード
こちらからも
お申込みできます！



お申込み

4月30日(木) までに

いずれかの方法で、お申込みください。

- ・FAX
- ・2次元コード
- ・ホームページ

事業所名			
区分	ユーザ協会会員 ・ 和歌山商工会議所会員 ・ 一般 *該当に○をおつけください		
ご連絡先	ご担当者名		電話番号
	メールアドレス		
参加者名	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名

お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部(和歌山市一番丁5)
電話 073(432)7740 FAX 073(432)7800 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>

電話 対応 コンクール

和歌山支部大会
10月6日(火)
全国大会 in 福岡
11月13日(金)

コンクール参加の
ポイントはここ！

「たかが電話、されど電話」。プロの講師による指導とコンクール出場という動機が、驚くほど短期間で電話対応への自信を高めます。

そして身に着けた「心」と「技」は、お客様満足や業績のアップにも必ずつながります。



参加者 募集!

まずは、コンクールで得られるもの確かめるために、
「事前対策セミナー」に応募・参加してください！

田
辺

2026年
7月2日 木
13:30 - 17:00
ガーデンホテルハナヨ
(田辺市文里2-36-40)

和
歌
山

2026年
7月3日 金
13:30 - 17:00
勤労者総合センター
(和歌山市西汀丁34番地)

内容

- ✓ 電話対応コンクールとは
- ✓ 対応の基本 (今年度の問題から)
- ✓ 対応の具体的な流れ
- ✓ ロールプレイング (実践)

参加費

ユーザ協会和歌山会員無料 一般3,300円(税込)/おひとり



申込方法

参加ご希望の方は、ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
または、右上の二次元コードよりお申込みください。

2026年6月26日(金)締切

※ 電話対応コンクールの詳細や当協会に関しては、下記の連絡先までお気軽にお問合せください。