



速報

2026年度 電話対応コンクール 問題が発表されました！

詳細は右の二次
元コードからご
覧ください 👉



2026年度 第65回

電 話

応 対

コンクール 参加者募集!

和歌山支部大会 10月 6日 火

全国大会 in 福岡 11月13日 金

まずは、コンクールで得れるもの確かめるために、

「事前対策セミナー」に応募・参加してください！

田
辺

2026年

7月 2日 木

13:30 - 17:00

ガーデンホテルハナヨ
(田辺市文里2-36-40)

和
歌
山

2026年

7月 3日 金

13:30 - 17:00

勤労者総合センター
(和歌山市西汀丁34番地)

内 容

- ✓ 電話対応コンクールとは
- ✓ 対応の基本 (今年度の問題から)
- ✓ 対応の具体的な流れ
- ✓ ロールプレイング (実践)

参加費

ユーザ協会和歌山会員無料 一般3,300円(税込)/おひとり

申込方法

参加ご希望の方は、ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
または、右上の二次元コードよりお申込みください。

2026年6月26日(金)締切

※ 電話対応コンクールの詳細や当協会に関しては、下記の連絡先までお気軽にお問合せください。



参加費無料

※事前申込み必要

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

経済・経営トップセミナー

アベノミクスからサナエノミクスへ

～力強い日本経済を取り戻すために～

昨秋に政権が発足し、先の総選挙で圧倒的な支持を得た高市内閣が本格的な経済政策に動き出しています。

そのねらいは？ また注目すべき動きは何か？

アベノミクスを提唱し、推進を担った第一人者から見た現状、将来を地方経済への影響などもあわせて、わかりやすく解説していただきます！



◆講師◆

本田 悦朗

1955年和歌山県出身。県立橋本高校、東京大学法学部卒業後、大蔵省に入省。金融・国際金融・関税行政などに従事。ソ連、米国、英国の在外公館等で勤務。安倍政権で内閣官房参与、アベノミクスを推進

◆日時◆

6月4日(木)

15時30分～ 受付15時から

◆会場◆ ホテルグランヴィア和歌山 6階

※JR和歌山駅中央口から徒歩2分

◆定員◆ 60名様 ※事前申込み願います。定員になり次第、締め切り

◆申込み◆ 2026年5月29日(金) 締め切り

下記の参加申込書、ホームページ、右の2次元コードのいずれかでお申込みください。
(ホームページ：<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>)



後援 NTT西日本和歌山支店・和歌山県商工会議所連合会

参加申込書

送付先FAX番号:073-432-7800

(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

事業所名				
所在地	〒 -			
ご連絡先	ご担当者名		電話番号	
	メールアドレス			
参加者名	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	
	フリガナ 氏名		フリガナ 氏名	

事前のお申込みが必要です。お客様の個人情報は、本セミナーの参加受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

お問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会和歌山支部 073-432-7788 (平日9-17時)

ひとつ上をいく

自信を持って電話で話せていますか？

ビジネス電話講座

こんなことを感じている方におすすめです！

- ・顧客や部外からの電話は、少し苦手なので本当は避けたい！
- ・クレーム電話は、どう対応したらいいかわからない？！
- ・よく聞き直される、相手の声が聞きづらい！
- ・要領のいい伝言や取次をしたい！

開催日時

2026年

6月16日(火)

13時00分～16時30分

開催場所

田辺商工会議所

3階大会議室 (田辺市新屋敷町1)

受講費用

- ・ユーザ協会会員 / 田辺商工会議所会員 **無料**
- ・一般の方 5,500円/人 (税込み) * ユーザ協会へ同時入会の方は無料 (年会費3,000円のみ)

ビジネス電話講座 参加申込書 FAX 073(432)7800



「いや、
あの、
すいません、
、、、」



「承知しました！」
「お任せください！」
あせらず、ゆとりを持って対応！

2次元コード
こちらからも
お申込みできます！



お申込み

6月12日(金) までに

いずれかの方法で、お申込みください。

- ・ FAX
- ・ 2次元コード
- ・ ホームページ

事業所名					
区分	ユーザ協会会員	・	田辺商工会議所会員	・	一般 * 該当に○をおつけください
ご連絡先	ご担当者名		電話番号		
	メールアドレス				
参加者名	フリガナ		フリガナ		
	氏名		氏名		

お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部(和歌山市一番丁5)
電話 073(432)7740 FAX 073(432)7800 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級

検定試験のご案内



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日 時 2026年 7月 1日 (水) 13:30~14:10 (40分間)

※受付13:00~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)

検 定 料 1名 2,200円 (税込) ※申込締切後、請求書をメールで送付しますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数 (四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかひの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 10名 (先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申し込み下さい。〈URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2026年 6月 17日 (水)

そ の 他 合否は後日 (試験後約1ヶ月後)メールで受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。

①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験

※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上) + 実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL: 0120-20-6660

- ★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
- ★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
- ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2026年7月検定) FAX送信先: 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

電話対応技能検定（もしもし検定） 4級合格者のための3級受検講座と 検定試験受検のみのご案内



もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみてもいいでしょうか。皆様からのお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

コース	日時	内容
講座 (2日間) 事情により変更が生じる場合があります。	2026年6月19日(金) 10:00~17:00(6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上)
	2026年7月7日(火) 9:30~11:30(2時間)	○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上)
検定試験	【筆記試験】2026年7月1日(水) 13:30~14:10 ※四肢択一マークシート問題20問	【実技試験】2026年7月7日(火) 13:00~ 1名5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。実技試験(ロールプレイ)70点以上で合格。

会場	NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)
講師	ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)
費用	一般価格 16,500円(送料代・税込) 《内訳》 受講料 11,000円、検定料5,500円 会員価格 13,200円(送料代・税込) 《内訳》 受講料 7,700円、検定料5,500円
対象	電話対応技能検定4級資格保持者、検定試験受検のみは3級課程受講修了者
定員	8名 ※定員になり次第締切、最小催行人数2名
申込締切	4級保持者：2026年6月5日(金) 検定試験受検のみの方：2026年6月17日(水)
申込方法	下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL：https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/〉
その他	1. 申込締切後、受付案内及び請求書をメール送付します。期日までにお振込み下さい。 2. 可否通知は、検定試験終了後(約1ヶ月後)連絡責任者様の方へメール送付します。
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

電話対応技能検定3級講座・検定試験 参加申込書(2026年7月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所(個人)名			参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス		検定試験受検のみの方は <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。検定試験受検のみの方は3級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。wakayama@jtua.or.jp (和歌山支部で資格取得された方は不要です。)