



2026年度 電話対応コンクール

参加者 大募集

ここがポイント



「たかが電話、されど電話」
プロの講師による指導とコンクール出場という動機が
驚くほど短期間で電話対応への自信を高めます。
そして身に着けた「心」と「技」は、お客様満足や
業績のアップにも必ずつながります。

過去出場者からの

メッセージ



他の出場者メッセージもHPからご覧ください

きのくに信用金庫
橋本 涼音 さん(2025年度全国大会出場)

このコンクールでは、結果だけでなく練習の過程を大切にしてほしいと思います。多くの聴衆の前で、これまで積み重ねてきた成果を披露する経験はとても貴重です。苦しいことにも向き合い、自ら学ぼうとする姿勢こそ、このコンクールに出場する大きな意味だと思います。たとえ本番で思うようにいかななくても、その努力は必ず力となり、今後生きていきます。自分を信じて、最後まで頑張ってください。応援しています。

株式会社紀陽銀行
谷口 ともみ さん

昨年コンクールに参加させていただいて、昨年LINEやSNSなど文字でのコミュニケーションが主流になる中で「生の声で」確認することは、顔の見えない相手の感情や状態を把握できる大切なコミュニケーションだと改めて感じました。電話対応は苦手だったのですが、コンクールへの参加を通じて電話を取ることで、かけることへの自信が身についたように感じています。電話対応に苦手意識がある方もぜひチャレンジしてみてください！

株式会社伊藤農園
木原 克也 さん

電話対応と真剣に向き合う、非常に貴重な機会となりました。お客様の状況を想像し、どうすればお喜びいただけるかを深く考える中で、依藤先生からは技術だけでなく大切な心構えも教わりました。大会後もこの経験は大きな財産となっており、同僚から「対応が良くなったね」と声をかけられた時は本当に嬉しかったです。皆様もぜひ、一歩踏み出して新しい自分を見つけてください。

株式会社ギガプライズ
石山 舞 さん

電話対応コンクールでは、電話の対応品質向上はもちろんですが幅広い年齢層、業種の方々と、同じ目標に向かって取り組むことで、コミュニケーションをとることができ、発見、学びに繋がりが自分の殻を一つ破り、以前より自信を持つことができました。自分を成長させるいい機会になると思います！



今年のコンクール問題・テーマは？

テーマ

言葉を交わし、想いをつなぐ

今年度の問題の舞台は、生花店です。
生花店の店員としてお客様のお話をよく伺い、
その場に合った花をご案内してください。

問題の全文は右の二次元コードから
ご覧ください→



コンクール出場の第一歩

事前対策セミナー

和歌山支部では、コンクールに臨むための
基礎知識や問題の解説
0からのスタートを全力でサポートします!!

田
辺

2026年

7月2日 木

13:30 - 17:00

ガーデンホテルハナヨ
(田辺市文里2-36-40)

和
歌
山

2026年

7月3日 金

13:30 - 17:00

勤労者総合センター
(和歌山市西汀丁34番地)

内 容

- ✓ 電話対応コンクールとは
- ✓ 対応の具体的な流れ
- ✓ 対応の基本（今年度の問題から）
- ✓ ロールプレイング（実践）

参加費

ユーザ協会和歌山会員無料 一般3,300円(税込)/おひとり

申込方法

参加ご希望の方は、ホームページ
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
または、右上の二次元コードよりお申込みください。

2026年6月26日(金)締切



11月13日 福岡で開催される
全国大会までのロードマップは次のページ



和歌山支部のスケジュール

事前対策セミナー

コンクールに臨むための基礎知識の習得と
動機づけをします。

田辺 7月2日 **木** 午後
和歌山 7月3日 **金** 午後



スクリプトセミナー

自分の言葉でどれだけ安心と満足をいただける
対応ができるか、会話のストーリー(=スクリプト)を
作成して、繰り返し講師と模擬演習を行います。

田辺 7月28日 **火**
和歌山 7月29日 **水** ~ 7月31日 **金**



実践予備セミナー

練りに練ったスクリプトをよりブラッシュアップして、
自分のものにしていきます。

田辺 9月8日 **火** 午後
和歌山 9月9日 **水** 午後



和歌山支部大会

見学のみもOK!
興味をお持ちの方はお気軽にご来場いただけます。
事前情報もお送りしますのでご連絡をください。

10月6日 **火** 午後
ダイワロイネットホテル和歌山にて開催!

フォローアップ研修
和歌山支部大会で最優秀賞に選ばれた方は、
和歌山県代表として、全国大会に向けて
講師とマンツーマンで最終調整をします。



第65回 電話応対コンクール全国大会

11月13日 **金** 福岡県福岡市にて開催!

