



‘26電話対応コンクールのお申し込みについて！

電話対応コンクール和歌山支部大会にむけては、以下の日程で行ないます。

例年、スクリプトセミナーにご参加された方は、支部大会まで参加いただいておりますので、手続きを簡略化する意味で、今回のお申し込みをもって「和歌山支部大会まで参加」と取扱いさせていただきます。※ご参加を強制する主旨ではございません。

スクリプトセミナー（午前または午後）

田 辺 7月28日●火

和歌山 7月29日●水 ～ 31日●金

※ご注意！

田辺の時間帯、和歌山での日・時間帯については、事務局と調整させていただきますのでご了承ください

実践予備セミナー

田 辺 9月 8日●火 午後

和歌山 9月 9日●水 午後

全国大会 in 福岡



和歌山支部大会

10月6日●火 午後

ダイワロイネットホテル和歌山にて開催！

和歌山支部大会の優勝者は、全国大会(福岡で開催)へ出場していただきます。

申込方法

右の二次元コード、または和歌山支部HP<<https://www.pi.jtua.or.jp/Wakayama/>>からお申込みください。

※ スクリプトセミナーの日程で、ご都合の悪い日、時間帯等があれば、記事欄にご記載ください。お申込み状況を踏まえて、事務局からご連絡のうえ、最終調整させていただきます。



お申込み〆切 7月17日(金)

参加費

和歌山支部会員:無料

一般:スクリプトセミナー/実践予備セミナー/和歌山支部大会 各3,300円(おひとり)

その他

今年度のコンクール問題はユーザー協会HPに掲載しています。

<https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2026/04/2026_concours_question.pdf>

※セミナー当日はご自身で作成されたスクリプトをご持参ください

2026年度 和歌山支部

理事会・評議員会を開催しました

6月4日(木)ホテルグランヴィア和歌山にて、和歌山支部の2026年度理事会並びに評議員会を開催しました。

提案いたしました3つの議案についてそれぞれ審議が行われ、原案どおり承認されましたことをお知らせします。

関係役員・評議員の皆様には、大変お忙しい中ご出席賜りまして、誠にありがとうございました。

第1号議案	2025年度事業報告及び、収支決算報告、並びに会計監査報告	・2025年度の事業として和歌山支部が実施した活動内容及び経費の使用状況等について報告しました。
第2号議案	2026年度事業計画(案)及び、収支予算(案)	・2026年度の事業活動として「テレコミュニケーション教育事業」、「ICT(情報通信技術)活用推進事業等を主体とした和歌山支部の計画を提案しました。 (概要は次頁の2026年度施策概要に記載の通りです。) ・なお、各事業の個別内容については、その都度支部ニュースや支部ホームページ等でお知らせしていきます。
第3号議案	理事・監事・評議員の新退任・再任について(案)	・支部役員の人事異動等に伴う退任・新任・再任に関して提案しました。 ・2027年度理事会(今後2年間)までです。

2026年度

経済・経営トップセミナーを開催しました

2026年度の理事会等の開催と併せて、6月4日(木)ホテルグランヴィア和歌山にて、元内閣官房参与の本田 悦朗氏をお招きし、「アベノミクスからサナエノミクスへ～力強い日本経済を取り戻すために～」をテーマに経済・経営トップセミナーを開催しました。

むずかしい財政問題をできるだけわかりやすく解説いただき、参加者の皆様も熱心にお話を傾聴されていました。

お忙しい中、ご参加いただきました皆様方、誠にありがとうございました。
また次回のセミナーにもご期待いただきますよう、お願い申し上げます。

2026年度 和歌山支部 施策概要

区分	施策名	実施内容	予定時期
テレコミュニケーション 教育事業	ビジネスマナー／応対スキル、 マインド向上 研修	「新入社員向けビジネスマナー」、「ビジネス電話講座」「フォローアップ研修」(各商工会議所共催)	4～6月、11月
		「モチベーションアップ」・「クレーム応対」などに関するセミナー (各商工会議所・商工会共催含む)	随時 (年間3回程度)
	電話応対コンクール	「電話応対コンクール」事前セミナー	7月(2日間)
		「電話応対コンクール」スクリプト作成セミナー	7月(3日間)
		「電話応対コンクール」実践予備セミナー(田辺)	9月8日
		「電話応対コンクール」実践予備セミナー(和歌山)	9月9日
		電話応対コンクール「和歌山支部大会」	10月6日
		電話応対コンクール「全国大会」(福岡)	11月13日
	企業電話応対コンテスト	全国規模(本部主催)	7月～
	コミュニケーション企業診断 (電話応対診断)	日常の電話応対をモニターし、電話応対診断を行う	随時
	電話応対技能検定 (もしもし検定)	電話応対技能検定試験の実施(講習会及び試験)	随時
	オンライン研修(全国)	ビジネスメール、応対マナー研修(やさしい日本語版、英語版) など	随時
ICT活用推進事業	全国参加型ICTセミナー／ ICT講座 等	①情報セキュリティ講座／ICTリテラシー講座、大前さんに学ぼう 等 ②ウイルスメール攻撃への対応訓練(全11回予定) ③eラーニングサービス(全11回予定)	4月～
	テレコムフォーラムの送付	会員企業の人材育成施策事例、ICT関連最新情報などの提供	年間10回
	支部ニュースの発行	和歌山支部における活動等の紹介	年間10回
	ホームページ	和歌山支部のホームページによる施策等の情報提供	随時
協会活動の活性化	理事会・評議員会	2025年度事業報告・決算報告 2026年度事業計画・予算等	6月4日
	経済・経営トップセミナー	「アベノミクス から サナエノミクスへ」 ～力強い日本経済を取り戻すために～ 講師:元内閣官房参与 本田 悦朗 氏	6月4日
	会員の維持・増強	会員サービスと会員特典の充実及び会員拡大	随時
	ご意見・ご要望の収集	ご意見・ご要望等をお聞きし協会活動へ反映	随時