公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会
和歌山支部ニュース
No.427
2026年10月1日発行

発行所
〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル
公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会
和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800
https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/
発行責任者　大谷　幸治

お店や会社の 電話の受付 今のままでいいですか？
プロの診断 受けてみませんか？

募集中！

信頼

お客様の安心・信頼感を高める応対をめざして、
商品・サービス内容に対する問合せ電話の
応対レベルがどれくらいなのか
一度、診断してみませんか？

安心

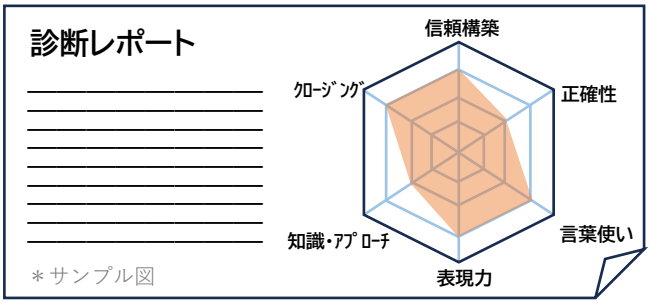


実施イメージ

- ☑ 接客応対のプロが診断を行います
- ☑ 初めてを装ってお電話します
- ☑ よくあるお問合せをベースにします
- ☑ 診断であることをお知らせしません
- ☑ 一度の電話で一段落までが対象です
- ☑ 診断レポートを後日お渡しします

診断レポート

名乗り、発声、受け答え、業務知識など
複数の項目にわたって採点いたします



強みや弱みが一目でわかるチャートや
プロ視点の改善アドバイスもございます

期間
お申込みは、
11月末まで
（実施は12月末まで）

費用
無 料
（1社1回のみ）

お申込み・お問合せ先

下記までご連絡をください。診断方法等をご了解いただいたうえで、診断するための電話受付の内容等を伺い、正式なお申込みとさせていただきます。

ご連絡の依頼は
こちらからもできます！

マニュアルを超えた電話応対検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定(もしもし検定) ４級 検定試験のご案内

もしもし検定

もしもし検定は、電話応対などのビジネスシーンにおけるお客様応対のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。
検定の詳細はユーザー協会本部ＨＰ https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/をご覧下さい。

日　　時　2026 年 １１月 ４ 日（水）　13：30～14：10　（40分間）
※受付13：00～　試験開始10分前までにお越し下さい。

会　　場　NTT西日本和歌山支店　公園前ビル（和歌山市一番丁５）

検 定 料　１名　２，２００円（税込）　※申込締切後、請求書をメールで送付しますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数（四肢択一マークシート）	試験内容	合格基準
ビジネスマナー　6問 日本語　7問 コミュニケーションツール　2問 法的知識　2問 電話応対　3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかいの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話応対の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点 以上

定　　員　１０名（先着順）

申込方法　下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL：https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/〉

申込締切　2026 年 １０月 ２１日（水）※申込締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。

そ の 他　合否は後日（試験後約１ヶ月後）メールで受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により４級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
４級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。
①3級の基礎研修8時間　②筆記試験
※3級基礎研修の一部と電話応対の研修(合計７時間以上)＋実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ　公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会　和歌山支部　TEL：0120-20-6660

★もしもし検定４級検定試験は、全国で毎月第1水曜日（祝日の場合、第2水曜日）に実施しています。
なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
★「電話応対技能検定３・４級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
★各企業様の会議室での受検も出来ます（出張検定）。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話応対技能検定４級検定試験 受検申込書(2026年１１月検定)　FAX送信先：073-432-7800

事業所（個人）名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		ＦＡＸ	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。
※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

マニュアルを超えた電話応対検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定(もしもし検定) ２級 検定試験のご案内

区 分	日　　時	内　　容
講座（3日間） 事情により変更が生じる場合があります。 （受付時間　9:15～）	2026年 11月 20日（金） 9:30～17:00（6時間30分） 2026年 11月 24日（火） 9:30～17:00（6時間30分） 2026年 12月　7日（月） 9:30～11:30（2時間）	○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法（応対者事例によるグループワーク 【合計3日間15時間】
試験 実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	【筆記試験】 13:30～14:30 （60分間：四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問） 2026年 12月　2日（水） 【実技試験】 13:00～　　（1人5分程度＜試験部分は3分間：ロールプレイ＞で受検番号順に行う） 2026年 12月　7日（月） ※合否結果は後日メール送付（試験後約1ヶ月程）にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途 認定証3，300円（税込）・認定カード5，500円（税込）が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

会　　場　NTT西日本和歌山支店 公園前ビル（和歌山市一番丁５）

費　　用　一般価格　33,000円(税込)　検定料：6,600円(税込)
和歌山支部会員価格　25,300円(税込)　検定料：6,600円(税込)

定　　員　８名（先着順）

申込締切　2026 年 11月 6 日（金）

申込方法　下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL：https://www.pj.jtua.or.jp/wakayama/〉

支払方法　上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書を送付します。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、請求相当額を申し受けます。
一度入金された費用は返金できかねますのでご了承ください。

注意事項　①2級受験希望の方は、別途3級合格通知の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受験等)の方は、２級課程受講修了証明書の提出が必要です。
※①②はメール（wakayama@jtua.or.jp）またはFAX(073-432-7800)でお送りください。
ただし和歌山支部で取得、修了済の方は送付不要です。②は終了日から4年以内のものです。

そ の 他　100点満点中、筆記・実技試験それぞれ70点以上で合格。
合否結果は、検定日の翌月上旬にメールで通知します。

お問合せ　公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会　和歌山支部　TEL：0120-20-6660

★「電話応対技能検定１・２級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
★各企業様の会議室での受検も出来ます（出張検定）。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話応対技能検定２級検定試験 受検申込書(2026年１２月検定)　FAX送信先：073-432-7800

事業所（個人）名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		ＦＡＸ	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。
※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

【主催】公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会
【共催】NTT東日本株式会社、NTT西日本株式会社

【オンライン開催】組織で働く皆様必見！

2026サイバーセキュリティ対策講座【第３弾】

皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！

開催日時 2026年10月27日(火) 13:30 ▶ 15:30

【第1部】サイバー空間における脅威の情勢と事例から学ぶセキュリティ対策

講師：警視庁サイバーセキュリティ対策本部　担当官

◆警察庁による最新の統計情報に基づき、ランサムウェア、フィッシング詐欺、特殊詐欺等の発生状況について、具体的事例を含めて解説します。
◆サイバー犯罪の撲滅に向けた警察の取り組みや、職場で取るべき防止対策について解説します。



【第2部】昨今のセキュリティ脅威と中小企業が取り組む対策

講師：独立行政法人情報処理推進機構（IPA）セキュリティセンター リスクマネジメント部
セキュリティ制度グループ 主任　入来 星衣 氏

◆昨今のサイバー空間における脅威情勢と、IPAが支援する中小企業向けの対策を実践するためのツールや制度について分かり易く解説します。
◆今年度末に運用開始が予定されている「サプライチェーン強化に向けたセキュリティ対策評価制度」の概要や組織として取り組む内容等についても解説します。

【ユーザー協会からのお知らせ】

※都合により、内容を変更する場合があります。

定　員 オンライン：300名

申込み方法 10月23日(金)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。
https://coubic.com/jtua-kinki/1509074

参加費 お一人様5，500円(税込)　ユーザー協会会員は“無 料”

聴講方法 「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

〔問い合わせ先〕各支部のホームページをご確認ください。電話　0120-20-6660　最寄りの支部につながります。

ユーザー協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザー協会各支部までお問い合わせください。　ユーザー協会

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内

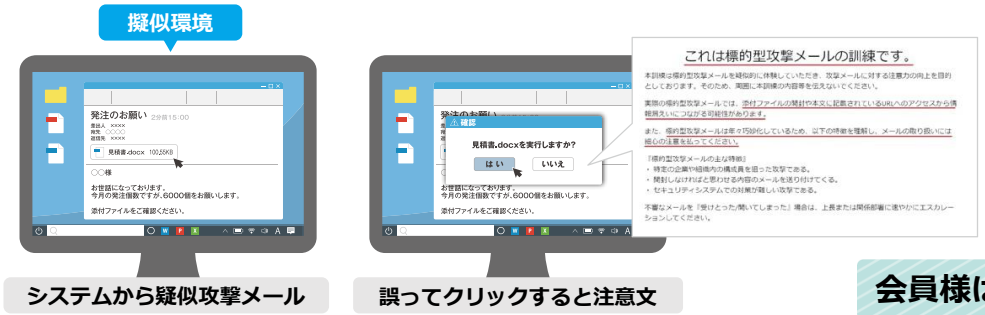


約7割の中小企業が
「自社のサイバーインシデントが取引先事業に影響を与えた」と回答

- サービスの障害、遅延、停止による逸失利益
- 個人顧客への賠償や法人取引先への補償負担
- 原因調査・復旧にかかわる人件費等の経費負担

独立行政法人情報処理推進機構「2024年度中小企業における情報セキュリティ対策の実態調査報告書」より引用

＼＼ 標的型攻撃メールへの備えのために擬似環境で訓練をしましょう！ ／／



システムから疑似攻撃メール　　誤ってクリックすると注意文

メール開封状況のレポートで結果も見える



会員様は10ID/年 無料で利用可能！

- **2026年度標的型攻撃メール予防訓練スケジュール**

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付/申込期間	4/10～25	5/10～25	6/10～25	7/10～25	8/10～25	9/10～25	10/10～25	11/5～20	12/10～25	1/10～25	2/10～25
訓練実施時期	5/下旬頃	6/下旬頃	7/下旬頃	8/下旬頃	9/下旬頃	10/下旬頃	11/下旬頃	12/下旬頃	1/下旬頃	2/下旬頃	3/下旬頃

2026年の第1回受付開始は４/10（金）、訓練メールは5/下旬頃に送信

くわしくはこちら　https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/targeted-attack/

今月の申込み期限は
１０月２５日までです！

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会



若手社員に必要な**ビジネスの基本ノウハウ**からビジネストレンドの**生成AI**まで幅広いカリキュラムを**無料でご用意**しています。

- ！ 受講状況の一元把握！
- ！ 学習の効果測定も！

30 以上の講座から ＼選べる／ ＼組合せできる／

ビジネス	SmartOJT Library　ビジネススキル	SmartOJT Library　ビジネスマインド
	SmartOJT Library　ビジネスマナー	ビジネスで成果を出す方法
コンプライアンス	よくわかる情報セキュリティ講座	ハラスメント対策講座
AI	ゼロから学ぶ AI入門	1から始める"ChatGPT"
	生成AIのビジネスにおける活用	1からのGemini
DX	DXビギンズ(ショート)	

最新の講座一覧はこちらかでご確認いただけます！

https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/e-learning/

● **2026年度eラーニングスケジュール**

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付/申込期間	4/1 ～15	5/1 ～15	6/1 ～15	7/1 ～15	8/1 ～15	9/1 ～15	10/1 ～15	11/1 ～15	12/1 ～15	1/4 ～18	1/25 ～2/8
eラーニング 実施時期	5/15 ～6/5	6/15 ～7/5	7/15 ～8/5	8/15 ～9/5	9/15 ～10/6	10/15 ～11/5	11/15 ～12/6	12/15 ～1/5	1/14 ～2/4	2/15 ～3/8	3/10 ～3/31

2026年の第1回受付開始は 4/1（水）、eラーニング実施開始は 5/15（金）

申込み・受講の手順

1. **お申込み**　各支部ホームページのイベント情報「eラーニング」からお申込みフォームにお進みください。
2. **受講**　受講者がパソコンやスマートフォンと利用して学習できます。
3. **実施結果**　受講終了後、eラーニング実施のレポートをお送りします。

今月の申込み期限は
10月15日までです！