

電話応対技能検定（もしもし検定） 4級合格者のための3級受検講座と 検定試験受検のみのご案内



もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみてもいいでしょうか。皆様からのお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザー協会本部 HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

コース	日 時	内 容
講 座 (2日間) 事情により変更が生じる場合があります。	2026年 12月 17日 (木) 10:00~17:00 (6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上)
	2027年 1月 8日 (金) 9:30~11:30 (2時間)	【2日間 合計7時間以上】
検定試験	【筆記試験】2027年 1月 6日 (水) 13:30~14:10 ※四肢択一マークシート問題20問 ※4級保持者は筆記試験免除 【実技試験】2027年 1月 8日 (金) 13:00~ 1名5分程度（試験部分は3分間）で受検番号順に行う。実技試験（ロールプレイ）70点以上で合格。	

- 会 場** NTT西日本和歌山支店 公園前ビル （和歌山市一番丁5）
- 講 師** ユーザー協会 契約講師 （もしもし検定指導者級資格取得者）
- 費 用** 一般価格 16,500円（〒料代・税込）《内訳》 受講料 11,000円、検定料5,500円
 会員価格 13,200円（〒料代・税込）《内訳》 受講料 7,700円、検定料5,500円
- 対 象** 電話応対技能検定4級資格保持者、検定試験受検のみは3級課程受講修了者
- 定 員** 8名 ※定員になり次第締切、最小催行人数2名
- 申込締切** 4級保持者：2026年11月27日（金）
 検定試験受検のみの方：2026年12月18日（金）
- 申込方法** 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL：<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉
- そ の 他** 1. 申込締切後、受付案内及び請求書をメール送付します。期日までにお振込み下さい。
 2. 可否通知は、検定試験終了後（約1ヶ月後）連絡責任者様の方へメール送付します。
- お問合せ** 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660
- 電話応対技能検定3級講座・検定試験 参加申込書(2027年1月検定) **FAX送信先 073-432-7800**

事業所（個人）名			参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス		検定試験受検のみの方は	☒ ☐
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)		4級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。検定試験受検のみの方は3級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。wakayama@jtua.or.jp（和歌山支部で資格取得された方は不要です。）