マニュアルを超えた電話応対検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定(もしもし検定) １級 検定試験のご案内

もしもし検定

区 分	日　　時	内　　容
講座（3日間） 事情により変更が生じる場合があります。 （受付時間　9:15～）	2027年 1月 14日（木） 9:30～17:00（6時間30分）	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・訊き方の応用 ○電話応対のメディエーションの応用 ○電話応対のアサーションの応用 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの応用 【合計3日間15時間】
	2027年 1月 15日（金） 9:30～17:00（6時間30分）	
	2027年 2月　8日（月） 9:30～11:30（2時間）	
試験 実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	【筆記試験】13:30～15:00（90分間：四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問） 2027年 2月　3日（水） 【実技試験】13:00～　（1人5分程度＜試験部分は3分間：ロールプレイ＞で受検番号順に行う） 2027年 2月　8日（月） ※合否結果は後日メール送付（試験後約1ヶ月程）にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途 認定証3，300円（税込）・認定カード5，500円（税込）が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

会　　場　NTT西日本和歌山支店 公園前ビル（和歌山市一番丁５）

費　　用　一般価格　４４,０００円(税込)　検定料：７,７００円(税込)
和歌山支部会員価格　３８,５００円(税込)　検定料：７,７００円(税込)

定　　員　８名（先着順）

申込締切　2026 年 １２月 １８ 日（金）

申込方法　下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL：https://www.pj.jtua.or.jp/wakayama/〉

支払方法　上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書をメールで送付します。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、請求相当額を申し受けます。
一度入金された費用は返金できかねますのでご了承ください。

注意事項　①受検対象は２級資格を取得している方。お申込み時に２級合格通知書を確認します。
②検定試験のみ希望（再受験等）の方は、２級課程受講修了証明書の提出が必要です。
※①②はメール（wakayama@jtua.or.jp）またはFAX(073-432-7800)でお送りください。
ただし和歌山支部で取得、修了済の方は送付不要です。②は終了日から２年以内のものです。

そ の 他　100点満点中、筆記・実技試験それぞれ70点以上で合格。
合否結果は、検定日の翌月上旬にメールで通知します。

お問合せ　公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会　和歌山支部　TEL：0120-20-6660

★「電話応対技能検定１・２級公式問題集」（日本経済新聞出版社）は、書店でお買い求めいただけます。

電話応対技能検定１級検定試験 受検申込書(2027年2月検定)　FAX送信先：073-432-7800

事業所（個人）名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		ＦＡＸ	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		2級認定番号		
受検者氏名(フリガナ)		2級認定番号		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。
※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。