2026年度下期

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

大好評セミナー！バージョンアップして今年もやります！

仕事に活かせる、実践 応対力向上セミナー

事前予約受付開始！

昨年度、「実際困った時に役立つ」、「同僚や上司との会話が楽になりそう」、「忘れていた新人の頃の基本を思い起こした」など、参加してよかったという感想を多くいただきました。

今年は、さらに職場で困っているトラブルや、接客のコツなどを学ぶケーススタディを中心に、楽しくて有意義なセミナーを行います。

内容は「基礎編」で概要と基本を学んで、「実践編」で応用の仕方を学ぶ2部構成です。ぜひ事前に予約をしてください！

学んで、実践！
セミナーでコツを掴んでください！



こんな方にお薦めします！
・イロハを学びたい新人
・スキルアップしたい中堅
・責任が重くなった新任マネージャー

<ビフォア>　<アフター>


報告、相談は苦手だあ・・


伝えたいことを
きっちり話せた！


クレームにしどろ、もどろ・・・


慌てず対応できた！


部下のミスにイライラ。。


アンガーマネジメントOK！

●開催日時

※ 開催時間はすべて13:30～17:00です

基礎編	1/26	火	田　辺	実践編	2/24	水	田　辺
	1/27	水	和歌山		2/25	木	和歌山

●開催場所

和歌山会場　和歌山市勤労者総合センター4階（和歌山市西汀丁34）

田　辺会場　ガーデンホテルハナヨ（田辺市文里2丁目36−40）

どなたでも
受講いただけます！



●受講料（お一人）

無料※

一般参加は５，５００円（税込）／講座
両講座お申込みで８，８００円（税込）
※ ユーザー協会会員の場合となります。入会方法等に関してはお問合せください。

●予約方法

・右上の二次元バーコード、または協会ホームページから事前予約をお願いします。イベント申込フォームの記事欄に『参加希望日』を全てご記入ください。なおFAX等での申込みをご希望の場合は、下記問合せ先までご連絡ください。
・開催の1カ月前までに参加の確定連絡をメール等で行います。その際お伝えする期日までに受講料の振り込みをお願いします。

【お申込み方法】
次のいずれか、または問合せ先までどうぞ。
1. スマートフォンで、上の二次元バーコード
2. ホームページ検索で「ユーザー協会和歌山」

お問合せ先　（公財）日本ICTテレコムユーザー協会和歌山支部　TEL:073(432)7788　E-mail:wakayama@jtua.or.jp　〒640-8146　和歌山市一番丁5
（旧：日本電信電話ユーザ協会和歌山支部）　FAX:073(432)7800　ホームページ：https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama